

119番通報等における多言語通訳体制の運用開始について

1 概要

鳥取県東部を訪れる外国人観光客や留学生など、日本語を介してのコミュニケーションが困難な方からの119番通報及び災害現場での対応を円滑に行うため、民間通訳業者による電話同時通訳体制が運用開始となりました。

2 運用開始日時

平成29年4月1日 午前8時30分から

3 対応時間

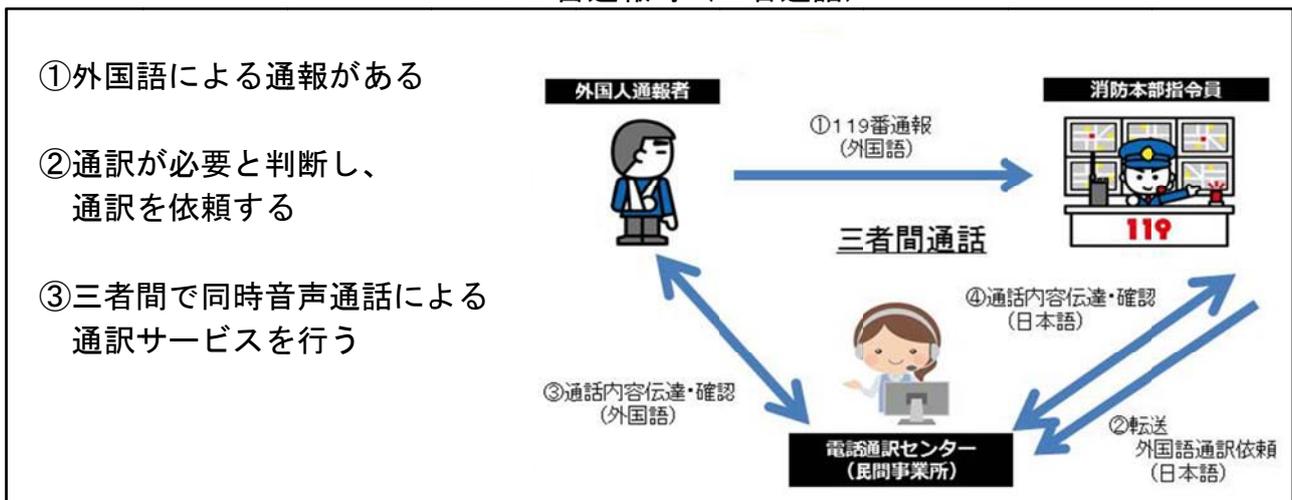
365日 24時間

4 対応言語（12カ国語）

英語 中国語 韓国語 タイ語 ベトナム語 インドネシア語 ポルトガル語
スペイン語 フランス語 ドイツ語 イタリア語 ロシア語

5 イメージ図

119番通報時（三者通話）



災害現場活動時（二者通話）

