

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	リファーレンいなば
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備 考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	公民館等へ外部出張を行い、リサイクル体験教室やごみの分別等についての講座を実施した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	施設利用満足度について、「満足・やや満足」は95%、職員の対応について、「良い・やや良い」が98%であった。(252名回答)
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	子どもの図書コーナー・SDGsに関する展示物のコーナーの新設、新規のリサイクル教室(苔ぼっくり、決め込みアート等)を開催するなど、新たな取り組みが行われた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	新型コロナ対策のため、備品等のアルコール消毒を随時実施し、衛生管理に努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	HP確認 聞き取り	リサイクル教室等についてホームページ・市町報へ情報掲載を行うとともに、ごみの分別等について「ユーチューブ」で情報発信を行った。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、リサイクル体験教室やイベントの中止等を余儀なくされたが、国の緊急事態宣言やイベント開催基準、鳥取県のコロナ警報、鳥取市のコロナシグナル等に対応し、適宜適切に対策を講じ、展示、調査・研究、普及啓発活動を実施した。</p> <p>来場者数は、5,345名で、前年と比べて640名の増加となった。(＋13.6%)</p> <p>団体としての来場者は1,182名(前年比＋22.6%)、個人来場者は4,163名(前年比＋11.3%)であった。</p> <p>雑収入については、再生品販売や自販機の売り上げ等503,803円であった。(前年比＋36.5%)</p>
施設所管課	<p>環境DVD視聴コーナーを新設するなど、計画的な予算執行を行うことができた。今後の修繕に要する費用の積立でも行っており、経営状況はおおむね良好であると認められる。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>新型コロナウイルス感染症拡大により外出控えの中、より多くの方に施設を知ってもらうとともに、コロナ禍の中でも有効な啓発手段として、昨年度開設した「リファレンスいなば公式YouTubeチャンネル」で、鳥取県東部地区の正しい家庭ごみの出し方等の動画を配信した。</p> <p>3階フロアに、地球温暖化に関するDVDやSDGsに関するDVDを視聴できるコーナーを新設し、SDGsに関するパネル、書籍等を揃えた紹介コーナーも新設した。また、日本海が眺められる窓際に、子どもたちがゆっくりと本に親しむことができる場所も設け、啓発活動に努めた。</p> <p>3階フロア入口に、購入した本やリサイクル体験教室の紹介、プレスの掲示コーナーを設け、来館者へ分かりやすい情報の提供に努めた。</p> <p>リサイクル体験教室の材料は、紙パックや空き缶、地元木材店提供による廃材、シーグラス等を利用し、参加者の意識啓発に努めた。リサイクル体験教室では、飛沫防止パネルの使用、職員及び参加者のマスク着用等の対策を徹底し、参加者の安心の確保につながった。</p> <p>リサイクルフェスティバル、エコフェスタin2021、秋のお宝みつけ市(リユース市)、エコバスツアーは新型コロナ感染予防対策のため中止とした。</p> <p>不要とされた家具(机、椅子、タンス等)や食器を常時再生品として販売した。また、職員が作成したリサイクル小物の販売もおこなった。</p>
施設所管課	<p>子どもの図書コーナー・SDGsに関する展示物のコーナー・環境DVD視聴コーナーの新設、新規のリサイクル教室(苔ぼっくり、決め込みアート等)を開催するなど、積極的な姿勢で事業を行っていると評価できる。今後も、積極的に住民のリサイクルに対する意識啓発を図っていただきたい。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>コロナ禍の中、「ごみの少ないライフスタイルを考えよう！」のキャッチフレーズを掲げ、鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中からごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業を出来る限り推進した。</p> <p>館内の展示資料、リサイクル体験教室、動画配信、広報・チラシ等の改善・充実を図り、またコロナの状況をみながら、外部出張等の活動を展開した。特に、リチウム電池の回収方法については、処理場での火災防止の為、周知を強化した。</p> <p>今後も魅力ある活動を心掛け、多くの住民の皆様に関心をもっていただくよう事業を進めていきたい。</p>
施設所管課	<p>昨年度に引き続き、今年度もコロナ禍の中での管理運営であり、イベント中止等の影響により来館者数は新型コロナ前に比べ大きく減少しているが、新たなコーナーの開設・新規のリサイクル教室の開催など、来館者数確保のための努力が見られ、来館者は対前年度比で640人、約14%の増であった。今後も感染対策を徹底しつつ、積極的に来館者の確保に努めていただきたい。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和3年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	リファーレンいなば
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
各種備品等点検 (木工、ガラス工芸用等)	12/年	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	2日	1日	4日	1日	1日	
		実施	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	2日	1日	4日	1日	1日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	4/年	予定		23日				13日		8日			7日		
		実施		23日				13日		8日			7日		
		備考		床ワックス等				床ワックス等		床ワックス等			床ワックス等		
特別清掃	1/年	予定							11日						
		実施							11日						
		備考							窓ガラス等						
貯水槽清掃	1/年	予定								27日					
		実施								27日					
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	12/年	予定	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~29日	1~31日	
		実施	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~29日	1~31日	
		備考	15件	16件	20件	27件	6件	23件	45件	30件	39件	6件	3件	22件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定											中旬		
		実施											17日		
		備考													
救命救急講習	1/年	予定					中旬						中旬~下旬		
		実施					コロナにより延期						中旬~下旬		
		備考												DVD視聴回覧	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	1日	7日	3日	1日	3日	1日	1日	2日	3日	4日	3日	1日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定													
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													
		実施													令和4年4月末日
		備考													4月7日

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
リサイクルフェスティバル	1/年	予定			—										
		実施			中止										コロナ感染拡大防止のため中止
		備考													
エコフェスタ in 2021	1/年	予定								—					
		実施								中止					コロナ感染拡大防止のため中止
		備考													
エコバスツアー (夏休み企画)	1/年	予定					—								
		実施					中止								コロナ感染拡大防止のため中止
		備考													
お宝みつけ市	1/年	予定						—							
		実施						中止							コロナ感染拡大防止のため中止
		備考													
サンキャッチャー (夏休み企画)	1/年	予定				25日									
		実施				25日									
		備考													
紙漉き体験・壁飾り工作 (夏休み企画)	1/年	予定					9日								
		実施					中止								コロナ感染拡大防止のため中止
		備考													
木工	通年	予定	23日	21日	11日	30日	27日	24日	22日	19日	10日			18日	
		実施	23日	21日	11日	30日	中止	24日	22日	19日				18日	
		備考	ペガサスの親子	誕生	リスの置物	うさぎとかめ	ストレイシーブ	魔女と少年と少女	チューリップの壁掛け	パンダの壁掛け	干支の置物				ストレイシーブ
健康布ぞうり	通年	予定	20日	12日	15日	6日	25日	10日	20日	30日		20日	26日	16日	
		実施	参加なし	参加なし	15日	6日	中止	中止	20日	30日		20日	中止	16日	
		備考													
余り布で作るマイバック	通年	予定	10日	25日	18日	21日	19日	15日	12日	26日	9日	14日	9日	8日	
		実施	10日	25日	18日	参加なし	中止	参加なし	12日	26日		参加なし	9日	8日	
		備考													

コロナ感染拡大防止のため体験教室等を中止しました。(8/3~9/12)
(2/18~3/2)

【資料2】

施設名 リファレンしなば

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	12,000	9,553	12,000	4,705	12,000	5,345				

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,780,000	19,780,000	19,848,000	19,848,000	19,848,000	19,848,000				
自主事業収入(自販機除く)		411,685		347,475		485,580				
自販機収入(1台)	612,000	20,183	612,000	18,708	612,000	15,423				
その他		121,700		3,020		2,800				
収入合計(A)	20,392,000	20,333,568	20,460,000	20,217,203	20,460,000	20,351,803				
支出合計(B)	20,392,000	20,362,362	20,460,000	18,701,694	20,460,000	18,940,186				
事業収支 (A) - (B)	0	△ 28,794	0	1,515,509	0	1,411,617				