

様式1

平成26年度 半期~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	白兔グラウンドゴルフ場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	生活環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)年間実績報告書 聞取り	業務報告(毎月)及び業務検査報告(四半期ごと)
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)聞取り	内部研修・外部研修の実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	公社主催大会の賞品に地元産・県内産品を活用
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	トイレの改修(女子トイレの一部を洋式化)
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	夏場の時間延長の実施
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1)聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	組合へ迅速な報告・相談
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	4	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	夏場の時間延長の実施に対し、勤務シフトの調整で対応
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り HP	HPのリニューアル
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	組合へ迅速な報告・相談
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	避難訓練、救命救急講習

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の初年度であり、「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに、周辺のすばらしい景観を保全しつつ、地域振興と住民福祉の増進に寄与する施設運営を図った。利用者数が31,482人で前年度に比べ利用者数999人、利用料収入が9,547千円で412千円それぞれ増加したが、大雨など天候不順により、予算対比では利用料金が1,532千円の減額となった。
施設所管課	2つの大会が台風のため中止になったものの、好天に恵まれ来場者が増加。これに対し、利用料収入は当初計画に対して減額となっているが、これは減免対象者や保育園・幼稚園の遠足等の多目的広場利用などの影響であり、概ね良好な経営状況であると認められる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	グラウンドゴルフ月例大会(公社主催)を年10回開催した。(2つの大会が台風のため中止)夏場(6月1日から8月10日まで)の時間延長を実施した。
施設所管課	公社主催の大会の積極的な実施など集客アップを図っており、また夏場の時間延長については、限られた職員数のなか、勤務シフトを調整することで超過勤務手当等の削減を図るなど経費削減努力をしており、評価できる。また、公社主催の大会における賞品に地元産品を活用するなど、地域の活性化に貢献している。

## 4. 総括コメント

指定管理者	当社は、設立以来18年目を迎える中で、公益法人改革に伴うその移行初年度として新たな評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところであり、今後も適切な管理運営を図るとともに、利用者の増に努める。
施設所管課	好天にも恵まれ来場者数が昨年度より増加するなど、運営・経営状況は概ね良好である。今後も効率的な芝管理に努め、健康・福祉増進の施設としてのさらなる事業運営に期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている