

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	生活環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)年間実績報告書聞き取り	業務報告(毎月)及び業務検査報告(四半期ごと)
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	内部研修・外部研修の実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	火葬実績調書(毎月)聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	火葬実績調書(毎月)聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	畜魂供養(法要年1回)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か				
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1)聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り・書類	組合へ迅速な報告・相談
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	4	4	資料2(喫茶・畜魂事業含む)聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	冷暖房のエリア設定、順次LED化へ移行
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り HP
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか			
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り 組合へ迅速な報告・相談
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 避難訓練・救命救急講習(年1回)

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の初年度であり、鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場条例第4条の規定に基づいて管理運営を行うもので、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営に努めた。利用件数が3,946件で前年度に比べ76件、利用料金が91,828千円で前年度に比べ1,267千円それぞれ増加した。
施設所管課	利用件数の増加にもかかわらず、経費削減の努力により光熱水費・燃料費等が当初計画内であることなどから、良好な経営状況であると認められる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業である因幡霊場喫茶売店事業では、利用料収入が11,343千円で479千円の収益を、畜魂供養事業では、利用料収入が733千円で314千円の収益を確保することができた。
施設所管課	利用者のサービス向上として実施している喫茶売店事業と畜魂供養事業について、良好な実施状況であると認められる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	当社は、設立以来18年目を迎える中で、公益法人改革に伴うその移行初年度として新たな評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところであり、引き続き利用者の尊厳を尊重のうえ、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営に努める。
施設所管課	経年劣化による施設修繕が今後増えてくることが予想されることから、当組合と指定管理者とが連携を図り、計画的に修繕へ取り組んでいく必要がある。運営・経営状況は良好であり、引き続き利用者の気持ちに寄り添った事業実施・サービスの提供を期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている