

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	リファーレンいなば
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	生活環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)年間実績報告書 聞き取り	業務報告(毎月)及び業務検査報告(四半期ごと)
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	内部研修・外部研修の実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	イベントの開催、出前講座等
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	リサイクルファクトリーの新メニューの開拓 おもしろ市&手作り市の開催(9月・3月開催)
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	実施状況表(資料1) 聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	組合へ迅速な報告・相談
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	4	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP・聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の2年目であり、展示、調査・研究、普及啓発の事業を計画書に基づき実施した。手づくり市の開催、公民館活動への参加、幼稚園、保育園等へのPR活動により、利用者数が12,802人で前年度に比べ544人増加した。
施設所管課	指定管理者の経営状況としては、総資本経常利益率が選考年度の状況を維持しているなど良好である。リファーレンの事業としては、鳥取県からの委託事業である「リユース市」の受託等により計画に対し収入が増え、支出面はタッチパネル式クイズの改修をはじめ施設の維持管理等計画的に実行しており、安定した事業実施を行っている。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	ごみ処理現場の実情を目で確かめ、ごみ・環境問題への関心を深めてもらうためのリサイクルイベント(年2回)を開催した。このリサイクルイベントは、多くの方に認知して頂いており、毎年好評を得ている。また、日常生活の中から出てくる廃棄物を修理し再生品として販売し、リサイクル意識啓発につながる体験教室を年間を通じて実施した。季節に応じて夏休み企画(お楽しみ施設見学、夏休み工作)などを実施し、来館者増加に努めた。昨年に続き、「おもしろ市&手づくり市」を2回実施したが、その時期の再生品受入数や品目により、実施規模に大きく影響が出た。今後の検討が必要だと考えている。
施設所管課	年2回のリサイクルイベントだけでなく、さらに「おもしろ市&手づくり市」などのイベントを意欲的に開催しており、来場者の増加につながった。またリサイクル体験としての教室は、マンネリ化とならないよう新しいメニューを開拓している。今後とも、リファーレンいなばの認知度の向上等のため、住民の興味関心を惹きつけるような企画に期待する。

## 4. 総括コメント

指定管理者	我が国において、最近の景気回復に向けた動きを持続的な経済成長に繋げていくことが課題となっている中で、環境と経済成長の両立によって持続可能な社会を目指す「グリーン経済」への取組みが進められてきた。そのような中で、当社は、設立以来19年目を迎え、公益法人改革に伴うその移行2年目として、評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところである。リファーレンいなばの認知度の向上や誘客数の増加を図るため、引き続き「地域の環境ステーション」としての機能を保持しつつ、「エコ」「手づくり」「楽しむ」をキーワードに地域に愛される施設を目指していきたい。今年度は、鳥取県の委託事業としてリユース市を開催し、今後の新たな取り組みの参考になった。また、館内のタッチパネル形式のクイズもリニューアルし、学習環境を整備した。今までの活動内容を見直しながら新しいものを取り入れ、それに伴い新たな来館者を呼び込み啓発活動を広げたいと考えている。
施設所管課	今後も「エコ」「手づくり」「楽しむ」をキーワードに地域に愛される施設づくりに励み、ごみ問題・環境問題を身近なものとして考えてもらえるようイベント開催などの企画を通じて多くの住民に来場いただくなど、「地域の環境ステーション」としての役割を期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている