

様式1

## 平成28年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	白兔グラウンドゴルフ場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)年間実績報告書聞き取り	中部地震及び長雨による影響はあったものの、それを考慮すると例年通りの実績を維持。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	大会時には事務所からスタッフ派遣など、3名の少人数体制で施設運営
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	全職員が普及指導員の認定 芝草管理技術資格の認定(芝管理技術員)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	大会時における席取り等に対し、利用者のマナー向上につながるよう啓発ポスター等掲示
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期)年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	公社主催の大会の賞品を地元産にし地産地消の推進 宿泊を伴うバスツアー客の誘致
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	業務検査(四半期)年間実績報告書	調査を県外バスツアー客を対象に実施しており、偏りを避けるために県内の来場者に対しても実施するよう指摘
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	業務検査(四半期)年間実績報告書	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	大会日程を県内他所での開催日と調整
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1)年間実績報告書聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	芝管理の利用時間外の手入れ 備品照合を実施(平成29年3月実施)
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	組合へ迅速に報告・相談
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	中部地震及び長雨による影響による団体キャンセル(782人)
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	こまめな電気の消灯及び水道の確認により 光熱水費削減 効率的なシフトによる人件費削減
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	防火管理者の選任・防火設備点検の実施

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り・HP	ハイウェイマップ、新聞紙、フリーペーパーへの掲載
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	組合へ迅速に報告・相談
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	AEDの配備、熱中症等への対策、救命救急講習

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の3年目であり、「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに、周辺のすばらしい景観を保全しつつ、地域振興と住民福祉の増進に寄与する施設運営を図った。利用者数が31,033人で前年度に比べ利用者数519人、利用料収入が8,928千円で666千円それぞれ減少した。中部地震や秋の長雨等により団体予約のキャンセルが大きく影響している。
施設所管課	利用料金収入は中部地震等団体予約のキャンセルにより利用客が減少し、収入も減となっている。支出においては、公益法人制度への移行により法人税の削減が図れたものの、雪害による樹木対策に経費がかかった。今後もより多くの方に来場してもらえよう、PRIに励んでほしい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	グラウンドゴルフ月例大会(公社主催)を年12回開催した。夏場(6月1日から8月10日まで)の営業時間を17時から18時まで1時間延長を実施した。
施設所管課	天候に恵まれ大会参加者が増加傾向にある。また夏場の営業時間延長等については、少人数体制の中勤務シフトの調整で対応と、経費削減努力を評価できる。グラウンド・ゴルフの競技人口が高齢化しており、祖父母と孫を対象としたような世代間交流イベントなど、年齢層の拡大につながる企画・工夫を期待する。

## 4. 総括コメント

指定管理者	当社は、設立以来20年目を迎える中で公益法人改革に伴うその移行3年目として、評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところであり、適切な管理運営を図るとともに、利用者拡大に努めた。ガイドブック、マップ、新聞等の広告媒体を利用し、新規利用者及びリピーター等の利用者数増加に向けたPR活動も引き続き実施していく。
施設所管課	中部地震や長雨・豪雪等の影響により来場者が減少したが、それでも3万人を越す来場者があった。今後も芝の管理や景観の維持に万全を期し、住民の健康・福祉増進に資する施設として、多くの方に喜んでいただけるような事業運営に期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定							14日					17日		
		実施							14日					17日		
		結果 対応								良好					良好	
芝管理機器点検	毎月	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日		
		実施	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果 対応														

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剪定(低木、高木)	6/年	予定			○		○	○		○		○	○		
		実施			○		○	○		○		○	○		
		備考													
除草	冬季除く	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		備考	殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				
草刈、施肥等	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		備考													
目土	春季	予定	○	○	○										
		実施	○	○	○										
		備考													
灌水	夏季	予定				○	○	○							
		実施				○	○	○							
		備考													
施設内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃 (床、壁、扉)	3/年	予定				12日				24日				7日	
		実施				12日				24日				7日	
		備考													
特別清掃 (窓ガラス、ブラインド)	1/年	予定				12日									
		実施				12日									
		備考													
受水槽清掃	1/年	予定				18日									
		実施				18日									
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		実施	なし	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	なし	1から31日	
		備考	24件	79件	33件	11件	18件	112件	82件	31件	6件	8件	3件	107件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定								24日					
		実施								24日					
		備考													
救命救急講習	1/年	予定					18日								
		実施					18日								
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	2日	1日	1日	2日	2日	3日	1日	5日	4日	4日	3日	1日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											10日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月10日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
グラウンドゴルフ大会	毎月	予定	9日	10日	9、22日	12日	1日	11、23日	13日	10日	3日			24日	
		実施	9日	10日	9、22日	12日	1日	11、23日	13日	10日	3日			24日	
		備考	梨花大会	春季大会	はまなす・ベア大会	夏季大会	オープン記念大会	ベア大会・コスモス大会	秋季大会	さざんか大会	感謝大会				さくら大会

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2】

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

当初計画・配賦除く

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者人数	30,000	31,482	30,000	31,552	30,000	31,033				

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入計(A)	20,743,000	19,163,845	20,743,000	19,215,450	20,743,000	18,556,215	0	0	0	0
支出計(B)	19,489,000	17,736,399	19,584,000	18,576,491	19,624,000	18,472,945	0	0	0	0
事業収支A-B	1,254,000	1,427,446	1,159,000	638,959	1,119,000	83,270	0	0	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。