

平成28年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)年間実績報告書聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	2	聞き取り	人員の定数不足
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期)年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	畜魂供養法要(年1回)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か			聞き取り	今後アンケート実施に向けて検討
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	利用者が玄関石畳につまづき、すぐに修繕対応。事故を未然に防ぐ対策を指摘。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	現地確認 聞き取り	清掃の一部を公社職員が担い、衛生管理が適切に実施されているが、計画に基づく実施内容である。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	4	聞き取り	ロビーのロールカーテン及び椅子カバーを新調し快適に過ごせる環境を整備。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	施設の老朽化に対応するため計画的に修繕積立を実施 喫茶売店事業の黒字化
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	シフトの効率化による人件費の削減と火葬の効率運転による光熱水料費の削減。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP・聞取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか			聞取り 今後アンケート実施に向けて検討
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り 組合への迅速な報告体制
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り AEDの作動点検及び救命救急講習の受講

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の3年目であり、鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場条例第4条の規定に基づいて管理運営を行うもので、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営に努めた。利用件数が4,005件で前年度に比べ31件、利用料金が94,014千円で前年度に比べ764千円それぞれ増加した。
施設所管課	利用者の増加により、利用料金収入も増加しているが、利用増による修繕頻度の増加及び施設の老朽化への対策を、組合との協議の上、適切に実施できている。また今後の修繕に要する経費の積立てを実施し、財源を確保している。 喫茶売店については、職員の定数不足の中、シフト調整等により良好に実施されているが、人員不足という不安定な状況を早急に改善していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業である因幡霊場喫茶売店事業では、利用料収入が11,099千円で280千円の収益を、畜魂供養事業では、利用料収入が692千円で391千円の収益を確保することができた。
施設所管課	畜類の利用が増加しており、畜魂供養法要についても住民の需要が増すことが予測され、今後も継続して実施されたい。 また平成29年度から喫茶メニューの単価改定を実施したが、より利用者に満足していただけるサービスの充実を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	当社は、設立以来20年目を迎える中で、公益法人改革に伴うその移行3年目として、評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところであり、引き続き利用者の尊厳を尊重のうえ、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営に努める。
施設所管課	今後も利用の増加傾向は続くと思われるが、施設の老朽化に対する計画的な修繕など、十分連携を図りながら実施していきたい。 また利用者にとって安心して快適な空間となるよう、引き続きロビーをはじめとする室内環境や景観の整備を徹底し、利用者の心情に寄り添ったサービスの提供を期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2/年	予定		18日						16日					
		実施		18日						16日					
		結果		良好						良好					
		対応													
地下タンク点検	1/年	予定							18日						
		実施							18日						
		結果							良好						
		対応													
冷温水機保守点検/ 冷却塔保守点検	5/年	予定	26日			14日	18日			5日	20日	17日			
		実施				14日	18日			5日	20日	17日			
		結果	良好			良好	良好			良好	良好	良好			
		対応													
電気工作物保守点検	6/年	予定	5日		3日		2日		18日		20日		3日		
		実施	5日		3日		2日		18日		20日		3日		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
火葬炉設備点検	1/年	予定			19日										
		実施			19日	20日									
		結果			良好	良好									
		対応													
自動制御装置保守点検	2/年	予定	28日										16日		
		実施	28日										16日		
		結果	良好										良好		
		対応													
自動扉保守点検	4/年	予定		17日			22日			16日			16日		
		実施		17日			22日			16日			16日		
		結果		良好			良好			良好			良好		
		対応													
防火設備点検	2/年	予定							18日					16日	
		実施							18日					16日	
		結果							良好					良好	
		対応													
ばい煙測定	2/年	予定			24日						17日				
		実施			24日						17日				
		結果			良好						良好				
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
庭木剪定	1/年	予定						12から15日							
		実施						12から15日							
		備考													
草取り等	3/月	予定	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日				冬季なし
		実施	12.15日	15.16.17.24日	4.12.14日	1.3.10日	5.6.16日	2.3.4日	15.16.22日	7.14.16日	3~7.17日				
		備考													
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													

定期清掃	6/年	予定		17日		12日		13日		16日		18日		16日	
		実施		17日		12日		13日		16日		18日		16日	
		備考		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等	
特別清掃		予定		14日	12日	22日	13日	18日		20日		17日	16日		
		実施		14日	12日	22日	13日	18日		20日		17日	16日		
		備考		窓ガラス・灰皿	カーペット	フィルター清掃	窓ガラス	カーペット		窓ガラス・灰皿		フィルター清掃	窓ガラス		
貯水槽清掃	6/年	予定								18日					
		実施								18日					
		備考													

3. 利用者満足度調査 実施なし

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定													
		実施						25日							
		備考						25日							
救命救急講習	1/年	予定				18日									
		実施				なし									
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	6日	5日	4日	3日	5日	4日	4日	5日	5日	5日	4日	3日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											10日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月6日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
霊灰塔供養	1/年	予定	13日												
		実施	13日												
		備考													
畜魂慰霊祭	1/年	予定						18日							
		実施						18日							
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2 一般会計(火葬業務)】

施設名 因幡霊場

当初計画・配賦除く

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	3,747	3,946	3,747	3,974	3,747	4,005				

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入計(A)	111,585,000	115,342,050	110,721,000	114,850,560	113,745,000	133,638,440	0	0	0	0
支出計(B)	105,717,000	106,979,392	104,045,000	103,671,923	103,497,000	136,670,737	0	0	0	0
事業収支A-B	5,868,000	8,362,658	6,676,000	11,178,637	10,248,000	-3,032,297	0	0	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。

【資料2 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)】

施設名 因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業)

当初計画・配賦除く

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数										

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入計(A)	11,987,000	12,170,556	11,987,000	12,327,645	11,987,000	11,874,591	0	0	0	0
支出計(B)	11,387,000	10,205,153	11,387,000	10,713,453	11,387,000	9,693,687	0	0	0	0
事業収支A-B	600,000	1,965,403	600,000	1,614,192	600,000	2,180,904	0	0	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。