

様式1

平成29年度 半期 ~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	白兔グラウンドゴルフ場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	全職員が普及指導員の認定を受けている。 また、芝管理技術員は芝草管理技術資格の認定を受けている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	管理公社主催の大会では、地元産品を中心とした参加賞とし、地産地消を推進した。 旅行者へPR活動を継続し、宿泊ツアー客の誘致を図った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	ゴルフ場内のOBライン、駐車場の区画線が不明瞭だという利用者からの指摘を受け、補修を行った。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	利用者拡大を図るため、夏季(6月1日から8月10日)の利用時間を1時間延長した。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	4	聞取り	芝の管理について、資格を持った芝管理技術員が年間計画に沿って適切に行い、常に良好な状態を保った。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	大会開催時など、繁忙期に対応したシフトを組み、人件費削減に努めた。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP 聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	管理公社主催の大会では、緊急時に対応できるよう、保健師を常駐させている。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>指定管理期間5年間の4年目であり、「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに、周辺のすばらしい景観を保全しつつ、地域振興と住民福祉の増進に寄与する施設運営を図った。利用者数が28,965人で前年度に比べ利用者数2,068人、利用料金収入が8,423千円で前年度に比べ506千円それぞれ減少した。秋の長雨や雪、厳しい寒さ等により団体予約のキャンセルおよび個人利用者の減少が大きく影響した。</p> <p>現在、グラウンドゴルフ協会会員が毎年減少している中で、新しい世代の施設利用に向けた積極的な営業と県外旅行会社への広報を実施し、利用料金収入の確保に努力して行く方針である。</p>
施設所管課	<p>利用者数の減少により利用料金収入が減少しているが、光熱水費の削減や繁忙期に効率的なシフトを組むことで時間外勤務手当を削減する等、支出を減少する経営努力が見られる。</p>

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>グラウンドゴルフ月例大会(公社主催)を年12回開催した。</p> <p>本年度も夏場(6月1日から8月10日まで)の営業時間を17時から18時まで1時間延長を実施した。</p>
施設所管課	<p>公社主催の大会を開催することで利用者拡大を図った。また、夏場の利用時間を1時間延長し、利用者の利便性を考慮した点について評価できる。</p>

## 4. 総括コメント

指定管理者	<p>当社は、設立以来21年目を迎える中で公益法人改革に伴うその移行4年目として、評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところであり、適切な管理運営を図るとともに、利用者拡大に努めた。</p> <p>ガイドブック、マップ、新聞等の広告媒体を利用し、新規利用者及びリピーター等の利用者数増加に向けたPR活動も引き続き実施していく。</p>
施設所管課	<p>ゴルフ場内のOBラインの補修、駐車場の区画線の補修等、利用者からの要望に対して速やかに対応したことについて評価できる。今後も快適な施設利用ができるよう、利用者の立場に立った管理運営を期待する。</p> <p>また、競技人口が減少傾向にあるが、若年層の新規利用者の開拓等、利用者数の増加を図られたい。</p>

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定							16日					28日		
		実施							16日					28日		
		結果 対応								良好					良好	
芝管理機器点検	毎月	予定	1日	1日	1日	4日	1日	1日								
		実施	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日							
		結果 対応														

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剪定(低木、高木)	6/年	予定			○		○	○		○		○	○		
		実施			○		○	○		○		○	○		
		備考													
除草	冬季除く	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		備考	殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布					殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布			
草刈、施肥等	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		備考													
目土	春季	予定	○	○	○									○	
		実施	○	○	○									○	
		備考													
灌水	夏季	予定				○	○	○							
		実施				○	○	○							
		備考													
施設内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃 (床、壁、扉)	3/年	予定						27日		24日				2日	
		実施						27日		24日				2日	
		備考													
特別清掃 (窓ガラス、ブラインド)	1/年	予定						27日							
		実施						27日							
		備考													
受水槽清掃	1/年	予定				18日									
		実施						29日							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		実施	なし	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		備考	47件	50件	38件	55件	84件	8件	57件	91件	15件	2件	21件	82件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日													
		実施	5日													
		備考	職員連絡網修正													
避難訓練、消防訓練	1/年	予定								9日						
		実施								9日						
		備考														
救命救急講習	1/年	予定					31日									
		実施					31日									
		備考														

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	3日	1日	2日	3日	3日	1日	2日	6日	8日	4日	1日	2日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											7日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月2日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
グラウンドゴルフ大会	毎月	予定	7日	9日	3、22日	15日	1日	11、22日	12日	10日	3日			24日	
		実施	7日	9日	3、22日	15日	1日	11、22日	12日	10日	3日			24日	
		備考	梨花大会	春季大会	はまなす・ベア大会	夏季大会	オープン記念大会	ベア大会・コスモス大会	秋季大会	さざんか大会	感謝大会				さくら大会

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

## 【資料2】

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
	当初計画・配賦除く

## 1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者人数	30,000	31,482	30,000	31,552	30,000	31,033	30,000	28,965		

## 2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	9,504,000	9,504,000	9,504,000	9,504,000	9,504,000	9,504,000	9,720,000	9,720,000		
利用料金収入	11,079,000	9,546,990	11,079,000	9,594,980	11,079,000	8,928,500	11,079,000	8,422,650		
その他	160,000	112,855	160,000	116,470	160,000	123,715	160,000	114,882		
収入計(A)	20,743,000	19,163,845	20,743,000	19,215,450	20,743,000	18,556,215	20,959,000	18,257,532	0	0
支出計(B)	19,489,000	17,736,399	19,584,000	18,576,491	19,624,000	18,472,945	19,766,000	17,763,772	0	0
事業収支A-B	1,254,000	1,427,446	1,159,000	638,959	1,119,000	83,270	1,193,000	493,760	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。