

様式1

平成29年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	リファーレンいなば
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備 考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	リサイクル体験教室及び外部イベントは、積極的な実施により参加者は前年度より増となった。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	こうべ環境未来館(神戸市)への視察を実施し、今後の啓発活動の参考とした。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	花のまつりへの参加、老人クラブ及び子ども会のイベント実施等、積極的に行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	施設利用満足度について、「満足・やや満足」は約88%、職員の対応について、「良い・やや良い」は約95%となった。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	来館者に対して実施したアンケートにおいて、苦情等の意見はなかった。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	2	聞取り	子どもの遊びコーナーを充実させることにより、子ども連れの家族が利用しやすい環境づくりに努めた。しかし、年間の来館者は対前年度比3.4%減となった。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	備品照合を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	イベント時や見学体験等の繁忙期は、シフトの変更を行い業務の効率化を図った。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP 聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	始業時、終業時にAEDの作動点検を実施している。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の4年目であり、展示、調査・研究、普及啓発の事業を計画書に基づき実施した。また、計画通り修繕積立1,000千円を取崩し、啓発ビデオの更新及び1階映像ブース改修等、リサイクルに関する意識啓発を推進する目的で施設設備等の充実を図った。
施設所管課	修繕積立を活用して、施設整備等の充実を図ることができた。経営状況については、計画的に執行されており、おおむね良好な経営状況であると認められる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	ごみ・環境問題への関心を深めてもらうためのリサイクルイベント(年2回)を開催した。このリサイクルイベントは、多くの方に認知して頂いており毎年好評を得ているが、他のイベントと開催日が同じになり、前年よりも来場数が減少したため、日程変更を検討する。 日常生活の中から出てくる廃棄物を修理し常時再生品として販売、及びリサイクル意識啓発につながる体験教室を年間を通じて実施した。 季節に応じた夏休み企画(エコバスツアー、夏休み工作)、ゴミパトロール、ごみ環境家計簿などの実施により、身近なところからごみの減量化・環境問題の実情を感じてもらい、意識を高め理解を深めてもらった。
施設所管課	遊びコーナーを充実させたことによる子ども連れの来館者の増加、リサイクル体験教室及び外部イベントの参加者の増加について評価できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	「ごみの少ないライフスタイルを考えよう！」のキャッチフレーズを掲げ、鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中から、ごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として、「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業を推進した。また、館内の展示資料、体験内容、広報・チラシ等の改善・充実を図り、外部イベント及び地域行事に積極的に参加し、支援活動を展開した。さらに、環境問題は一人一人の問題であるとの認識に立ち、地域住民のごみ問題、環境問題等の意識啓発活動の積極的推進と、ボランティア「エコフレンド」の育成充実を図りながら、実効性のあるごみ減量化への事業推進に努めた。
施設所管課	来館者が減少傾向にある点について、イベント内容や日程の変更、館内の展示資料やリサイクル体験の内容について検討されたい。また、新たな来館者を獲得するための企画及び広報について方策を立てる必要があると思われる。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	リファーレンいなば
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
各種備品等点検 (木工、ガラス工芸用等)	12/年	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		実施	4日	2日	1日	4日	1日	1日	3日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	4/年	予定		15日				11日				15日		5日	
		実施		15日				11日				15日		5日	
		備考		床ワックス等				床ワックス等				床ワックス等		床ワックス等	
特別清掃	1/年	予定												12日	
		実施												12日	
		備考												窓ガラス	
貯水槽清掃	1/年	予定								11日					
		実施								11日					
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	12/年	予定	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		実施	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		備考	5件	12件	4件	21件	14件	10件	19件	16件	9件	9件	8件	15件	

6/4:リサイクルフェスティバル

11/5:エコフェスタ

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定								9日					
		実施								9日					
		備考													
救命救急講習	1/年	予定					31日								
		実施					31日								
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	3日	8日	1日	3日	3日	1日	2日	2日	1日	4日	2日	3日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											7日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月2日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
リサイクルフェスティバル	1/年	予定			4日										
		実施			4日										
		備考													
エコフェスタ in 2017	1/年	予定								5日					
		実施								5日					
		備考													
エコバスツアー (夏休み企画)	1/年	予定					3日								
		実施					3日								
		備考													
ガラスの絵具でフレーム (夏休み企画)	1/年	予定				26日									
		実施				26日日									
		備考													
音色さわやかドアチャイム (夏休み企画)	1/年	予定					9日								
		実施					9日								
		備考													
お宝みつけ市	1/年	予定						10日							
		実施						10日							
		備考													
木工	通年	予定	21日	19日	15日	20日		21日	25日		14日			16日	
		実施	なし	19日	15日	20日		21日	25日		14日			16日	
		備考	こいのぼりの壁飾り	写真立て	カトムシ壁掛け	イルカの壁掛け		パンダの壁掛け	千鳥の壁掛け		千支の置物			写真立て	
健康布ぞうり	通年	予定	7日	13日	21日	12日	17日	27日	28日	11日	10日	27日	13日		
		実施	7日	13日	21日	12日	17日	27日	28日	11日	10日	27日	13日		
		備考													
余り布で作るマイバック	通年	予定	18日	23日	9日	7日	17日	27日	6日	11日	17日	9日	7日		
		実施	なし	23日	なし	なし	なし	27日	なし	11日	17日	9日	7日		
		備考													
裂き織り	通年	予定	12日	16日		17日				14日				23日	
		実施	12日	16日		なし				14日				23日	
		備考													
PPバンドのかご作り		予定		9日			20日					12日			
		実施		9日			20日					12日			
		備考													

紙漉き		予定			28日							26日			
		実施			なし							なし			
		備考													
ガラスアクセサリー作り		予定				30日									
		実施				30日									
		備考													
紙パックの六角イス		予定					13日	13日					16日		
		実施					13日	13日					16日		
		備考													
アクリルエコたわし		予定						19日				20日	21日		
		実施						19日				20日	21日		
		備考													
クリスマスブリース		予定									10日				
		実施									10日				
		備考													
余り布で作ろう		予定							24日	19日					
		実施							24日	なし					
		備考							フクロウ	移動ポケット					
綿花プロジェクト	通年	予定	←												▶ 主な活動のみ
(随時糸作り作業実施)		実施	←												▶ 糸繰り、織など
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

## 【資料2】

施設名	リファーレンいなば 当初計画・配賦除く
-----	------------------------

## 1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	12,000	12,258	12,000	12,802	12,000	11,497	12,000	11,103		

## 2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000		
利用料金収入	0	0	0	0	0	0	0	0		
自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	0		
受託費(鳥取県)			0	300,000	0	0	0	0		
その他	612,000	533,808	612,000	2,180,357	612,000	528,919	612,000	1,585,528		
収入計(A)	20,052,000	19,973,808	20,052,000	21,920,357	20,052,000	19,968,919	20,052,000	21,025,528	0	0
支出計(B)	19,514,000	17,321,921	18,529,000	17,747,435	19,542,000	20,511,854	18,548,000	18,230,166	0	0
事業収支A-B	538,000	2,651,887	1,523,000	4,172,922	510,000	△ 542,935	1,504,000	2,795,362	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。