

様式1

平成29年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備 考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	畜魂供養法要(年1回)を実施した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か			聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	平成30年度より、施設に関する意見・要望等について記載していただくための用紙を設置した。(平成29年度までは未実施)
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	喫茶サービスの利用方法について案内板を設置し、利用者の利便性を図った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	清掃業務の一部(草刈・館内清掃)を公社職員で実施した。また、庭園内の松や花の管理を適切に行い、美しい環境の維持に努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	備品照合を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	喫茶売店事業について、仕入価格の高騰によりコーヒー等一部メニューを値上げしたことにより、昨年度に比べ売上が約130万円増額となった。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP 聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	/	/	聞取り	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	始業時、終業時にAEDの作動点検を実施している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の4年目であり、鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場条例第4条の規定に基づいて管理運営を行うもので、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営に努めた。利用件数が4,076件で前年度に比べ71件、利用料金が95,742千円で前年度に比べ1,727千円それぞれ増加した。
施設所管課	利用件数の増加に伴い利用料金収入が増となり、施設修繕に備えた積み立てをすることができた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業である因幡霊場喫茶売店事業では、事業収入が12,117千円で1,582千円の収益を、畜魂供養事業では、利用料収入が703千円で402千円の収益を確保することができた。また、利用者の利便性を目的として、喫茶サービス(セルフサービス)の利用方法についての案内板を新たに設置し、利用者が快適に待ち時間を過ごせるよう環境を整えた。
施設所管課	利用者サービスの一環として実施している喫茶売店事業及び畜魂供養事業について、良好な実施状況である。今後も、利用者に満足していただけるサービスの提供を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	当社は、設立以来21年目を迎える中で、公益法人改革に伴うその移行4年目として、評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところであり、引き続き利用者の尊厳を尊重のうえ、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営に努める。
施設所管課	庭園の整備、喫茶サービスの提供、畜魂供養事業等、施設利用者が心安らげる空間づくりに努めたことについて評価できる。運営・経営状況は良好であり、今後も利用者の気持ちに寄り添ったサービスの提供を継続していただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2/年	予定		13日						22日					
		実施		13日						22日					
		結果		良好						良好					
地下タンク点検	1/年	予定							14日						
		実施							14日						
		結果								良好					
冷温水機保守点検/ 冷却塔保守点検	5/年	予定	27日				7日			6日	1、5日	22日			
		実施	27日				7日			6日	1、5日	22日			
		結果	良好				良好			良好	良好	良好			
電気工作物保守点検	6/年	予定	5日		2日		7日		24日		5日		6日		
		実施	5日		2日		7日		24日		5日		6日		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
火葬炉設備点検	1/年	予定						4日							
		実施						4日							
		結果							良好						
自動制御装置保守点検	2/年	予定			16日					6日					
		実施			28日					6日					
		結果			良好					良好					
自動扉保守点検	4/年	予定		18日			23日			22日			17日		
		実施		18日			23日			22日			17日		
		結果		良好			良好			良好			良好		
防火設備点検	2/年	予定							14日					13日	
		実施							14日					13日	
		結果								良好				良好	
ばい煙測定	2/年	予定			13日						19日				
		実施			13日						19日				
		結果			良好						良好				

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
庭木剪定	1/年	予定						29.30日	4.5.8日		6.7.8日				
		実施						29.30日	4.5.8日		6.7.8日				
		備考													
草取り等	3/月	予定	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日				冬季なし
		実施	22.23.25日	10.12.14.15日	11.12.13.20日	2.9.10日	18.21日	1.2.21.26日	9.10.17日	6.7.8日	15.16.21日				
		備考													
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	6/年	予定		18日		21日		20日		22日		19日		13日	
		実施		18日		21日		20日		22日		19日		13日	
		備考		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等	

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
特別清掃		予定			16日	21日	23日	20日	14日		21日		17日	13日	
		実施			16日	21日	23日	20日	14日		21日		17日	13日	
		備考			窓ガラス・灰皿	カーペット	フィルター清掃	窓ガラス	カーペット		窓ガラス・灰皿		フィルター清掃	窓ガラス	
貯水槽清掃	1/年	予定							14日						
		実施							14日						
		備考													

3. 利用者満足度調査 **実施なし**

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定													
		実施							27日						
		備考							27日						
救命救急講習	1/年	予定					31日								
		実施					31日								
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	6日	
		実施	3日	8日	5日	5日	7日	5日	4日	6日	8日	9日	5日	6日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											7日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月6日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
霊灰塔供養	1/年	予定	18日												
		実施	18日												
		備考													
畜魂慰霊祭	1/年	予定						17日							
		実施						17日							
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2 一般会計(火葬業務)】

施設名	因幡霊場
	当初計画・配賦除く

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	3,747	3,946	3,747	3,974	3,747	4,005	3,747	4,076		

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	22,464,000	22,464,000	21,600,000	21,000,000	24,024,000	24,024,000	16,680,000	16,680,000		
利用料金収入	88,521,000	91,828,050	88,521,000	93,250,560	89,121,000	94,014,440	89,121,000	95,741,680		
提案事業等収入	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	693,479		
その他	0	450,000	0	0	0	15,000,000	0	10,000,000		
収入計(A)	111,585,000	115,342,050	110,721,000	114,850,560	113,745,000	133,638,440	106,401,000	123,115,159	0	0
支出計(B)	105,717,000	106,979,392	104,045,000	103,671,923	103,497,000	136,670,737	98,592,000	118,163,906	0	0
事業収支A-B	5,868,000	8,362,658	6,676,000	11,178,637	10,248,000	△ 3,032,297	7,809,000	4,951,253	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。

【資料2 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)】

施設名	因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業) 当初計画・配賦除く
-----	--------------------------------

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(畜魂供養)	1,000	733	1,000	630	1,000	692	1,000	703		

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
事業収入	11,837,000	12,076,150	11,837,000	12,236,650	11,837,000	11,791,900	11,837,000	12,735,050		
その他	150,000	94,406	150,000	90,995	150,000	82,691	150,000	84,930		
収入計(A)	11,987,000	12,170,556	11,987,000	12,327,645	11,987,000	11,874,591	11,987,000	12,819,980	0	0
支出計(B)	11,387,000	10,205,153	11,387,000	10,713,453	11,387,000	9,693,687	11,387,000	9,409,476	0	0
事業収支A-B	600,000	1,965,403	600,000	1,614,192	600,000	2,180,904	600,000	3,410,504	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。