

119 番通報と救急車の呼び方

テキスト裏面を利用してください→



はい、119 番消防です。
火事ですか、救急ですか。

救急です！

場所はどこですか

〇〇市〇〇町〇丁目〇番地
〇〇です。



※住所がわからない時は、近くの目印となる建物や交差点等を伝えてください。



どなたが、
どうされましたか。

お父さんが、
胸が痛いと言っています！

- 例)
- ・路上に〇〇歳くらいの男性が倒れています。呼びかけても反応がありません。
 - ・高齢の女性が階段から転落し頭から血を流しています。呼びかけには反応があります。
 - ・乗用車の衝突事故で若い女性が車内におり、動きがありません。



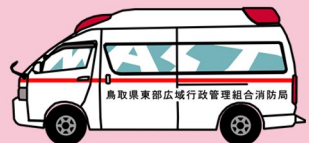
※誰が、どうなったかを簡潔に伝え、また意識、呼吸の有無、年齢等を落ち着いて伝えて下さい。ケガの場合は、事故の状況やケガ人の数を伝えてください。



あなたの名前と電話番号を
教えてください。

名前は〇〇です。
電話番号は〇〇〇〇〇〇〇〇…

※場所が不明な時などは、119 番通報後に問い合わせる
ことがあります。連絡可能な番号を伝えてください。



【その他】
詳しい状況、今までにかかった大きな病気（既往歴）、かかりつけ
病院など答えられる範囲で伝えてください。

救急車の適正利用

急性心筋梗塞や脳卒中、大量の出血を伴うケガでも、救急車を呼ぶのをためらってしまうことがあります。重大な病気やケガの場合には、ためらわずに救急車を呼んでください。

一方で、軽症で救急車を呼んでしまうこともあります。「交通手段がない」「どこの病院に行けばよいかわからない」「便利だから」等の理由で救急車が呼ばれ全国的に救急出動件数が増えています。

救急車や救急医療は限りある資源です。みんなで上手に利用し、救急医療を安心して利用することのできる社会を目指しましょう。



こうしたケースで救急車が呼ばれました
～本当に必要か考えてみましょう～

- ・蚊に刺されてかゆい
- ・海水浴に行き、日焼けでヒリヒリする
- ・紙で指を切った。血は止まっているが…
- ・病院でもらった薬がなくなった
- ・今日、入院予定だから、病院に行きたい
- ・病院で待つのが面倒なので、救急車を呼んだ
- ・ヘルパーを呼んだが来てくれなかったので、代わりに救急車を呼んだ

救命講習のご案内

講習種別	講習時間	講習内容	修了証等の交付
普通救命講習Ⅰ	3 時間	心肺蘇生や AED、異物除去、止血法などを学ぶコース。	修了証
普通救命講習Ⅱ <small>AED 設置事業所等、一定頻度で応急の対応を想定されるもの</small>	4 時間	普通救命講習の内容に、AED の知識確認と実技評価が加わったコース。	修了証
普通救命講習Ⅲ	3 時間	主に小児・乳児・新生児を対象とした心肺蘇生や AED、異物除去、止血法を学ぶコース。	修了証
上級救命講習	8 時間	普通救命講習の内容に、傷病者管理、外傷手当、搬送法を加えたコース。	修了証
救命入門コース	90分	講習時間が取れない方等を対象とした、胸骨圧迫や AED 中心のコース。	参加証
	45分	小・中学生、高校生を対象とした、胸骨圧迫や AED 中心のコース。	参加証
その他の講習	希望する時間	希望する内容	交付なし

🐰 ポイント GPS機能をオン! 🐰

スマートフォンの普及により、プライバシー保護・バッテリー節約のためGPSをオフにする方が多くなっています。GPSがオフの場合、通報場所の特定に時間がかかります。緊急通報時にはGPSをオンにして通報をお願いします。