

## Net119 緊急通報システムの概要

このシステムは、音声による 119 番通報が困難な方が、スマートフォン・携帯電話からインターネットを使って「119 番通報」できるシステムです。

通報時に GPS 機能による位置情報や事前登録情報を送ることができるほか、チャット機能で文字や画像を利用して会話をすることができます。

※ このシステムを利用するには、事前登録が必要となります。

### 1 対象者

Net119 緊急通報システムの利用者は、原則として東部消防局管内にお住まいの文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障がい者等の方です。

### 2 対象機種

インターネットに接続できるフィーチャーフォン（通称：ガラケー）・スマートフォンです。

事前登録時や通報時の通信料は、登録者の自己負担となります。

### 3 特徴

あらかじめ自宅の住所やよく行く外出先の住所を登録することができます。また、緊急時に伝えたい情報を登録しておくことができます。

全国のシステム導入地域であれば、緊急通報が可能となります。

東部消防局に既に導入済みの「メール 119」との違いは、「メール 119」は、利用者が事前登録された住所以外に外出している場合、通報している住所をメールで入力する必要があるのに対し、「Net119」は、携帯電話の GPS 機能で利用者の通報している住所を、迅速に消防指令センターに伝えることができます。

#### 【緊急通報サービスの比較】

| 区 分                        | 自宅からの通報  | 外出先からの通報 | 位置情報 (GPS) 付き通報 |
|----------------------------|----------|----------|-----------------|
| FAX 119                    | ○        | ×        | ×               |
| メール 119                    | ○        | ○        | ×               |
| <b>Net119<br/>緊急通報システム</b> | <b>○</b> | <b>○</b> | <b>○</b>        |

### 4 経 過

- Net119 緊急通報システムの導入について（H29. 3. 28 消防庁通知）
- Net119 緊急通報システムの早期導入について（H30. 3. 30 消防庁通知）
- Net119 緊急通報システムの導入状況等の公表について（H30. 12. 21 消防庁事務連絡）
- Net119 緊急通報システムの早期導入を依頼（H31. 2. 4 防災対策研究会 県→市町村）
- 鳥取県における「Net119 緊急通報システム」の早期導入について  
（H31. 3. 7 鳥取県聴覚障害者協会ほか 4 団体→管理者・消防局長あて要望書）

### 5 導入スケジュール

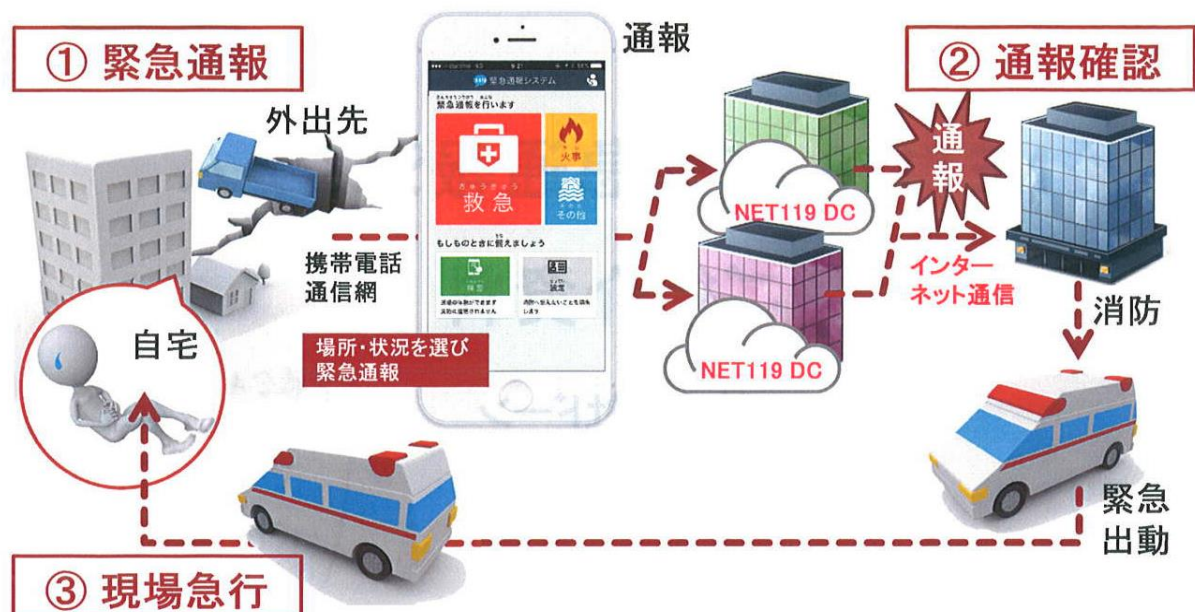
運用開始までには、機器等ハードウェアの設定、システムのテスト、また、システムの広報、利用者への登録説明会の実施等を考慮し、数ヶ月程度を必要とします。

### 6 導入経費（概算）

3,207 千円 （※ 地方交付税措置あり）

〔内訳〕 業務委託費（初期導入費 2,421 千円＋月額利用料（7 ヶ月）786 千円 税込）

## NET119緊急通報システム 通報と利用シーン



聴覚・発話に障がいのある方が119番通報できるサービスを提供

## 入電パターン

### NET119緊急通報システム 位置判定による緊急通報受付・消防転送

緊急通報時の位置情報や、通報位置の地域のNET119導入有無などにより、通報が入る消防指令センターが異なります。入電（通報）受付は3パターンあります。



電話で通報と同じ通報パターン。NET119 2.0導入で電話と同じ通報ができるため、こちらの流れを目指します。



「Net119 緊急通報システムの導入状況等」の公表（総務省消防庁ホームページ）

■ 導入状況及び導入予定（平成30年6月30日時点）

導入済み消防本部数

142本部（728本部中）

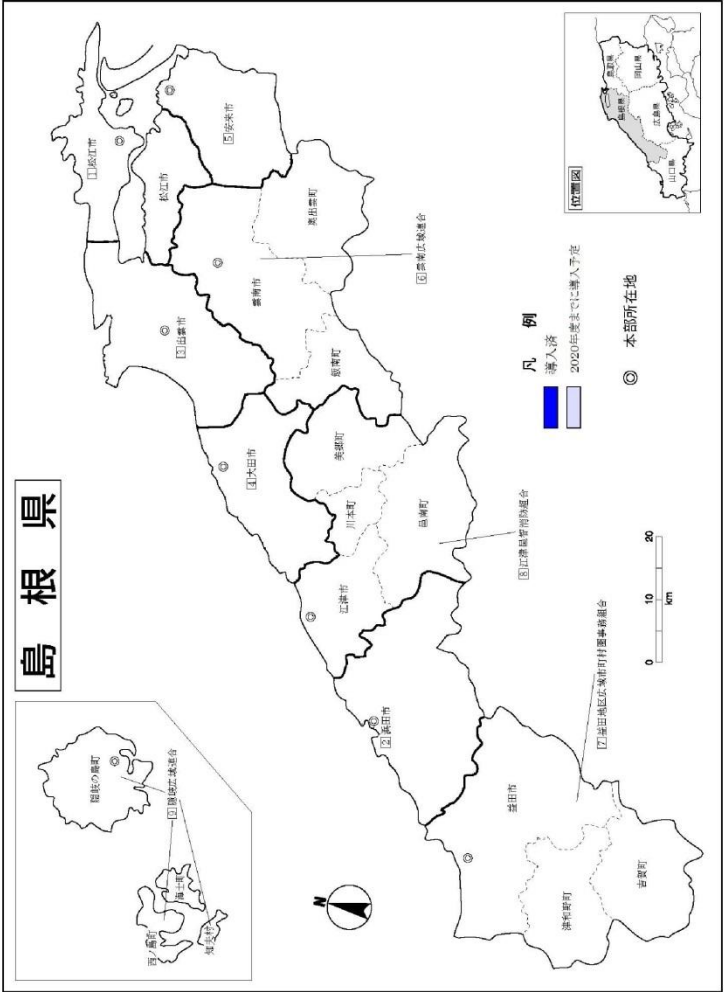
導入済み消防本部数

148本部（728本部中）

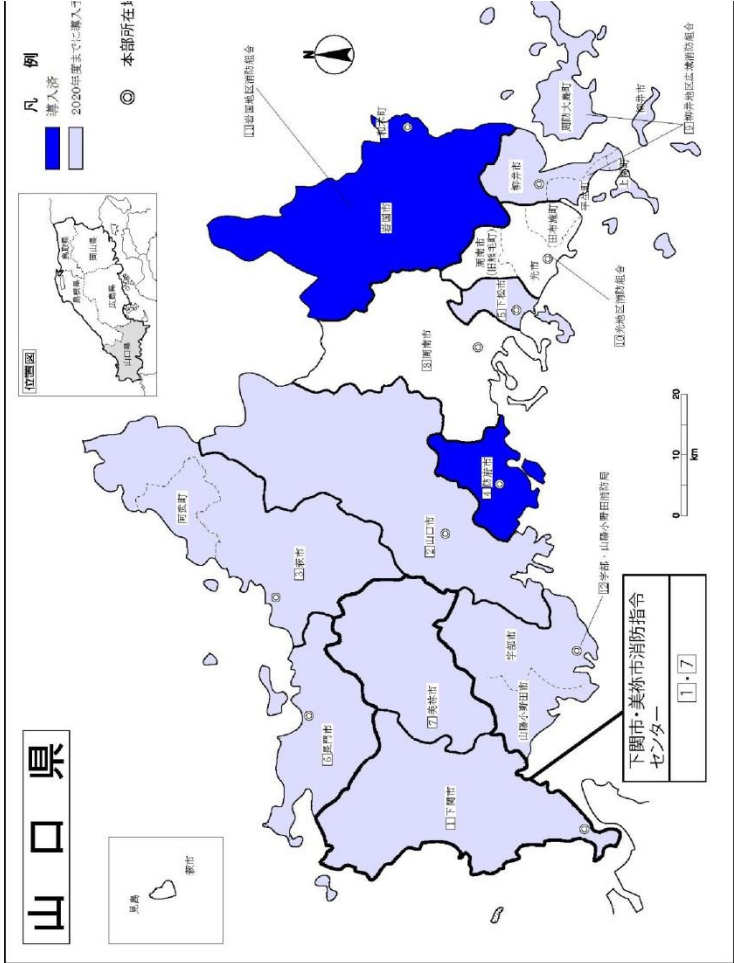
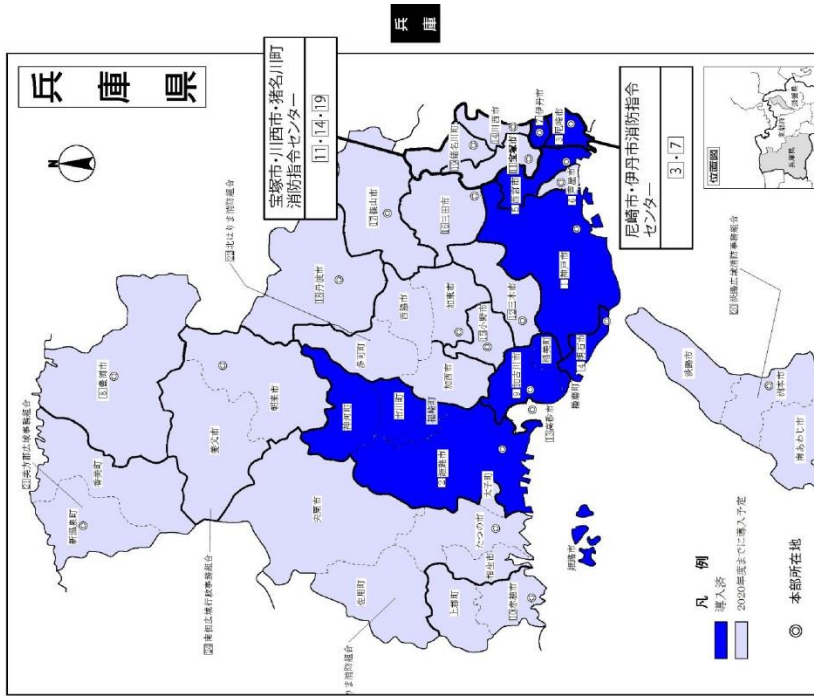
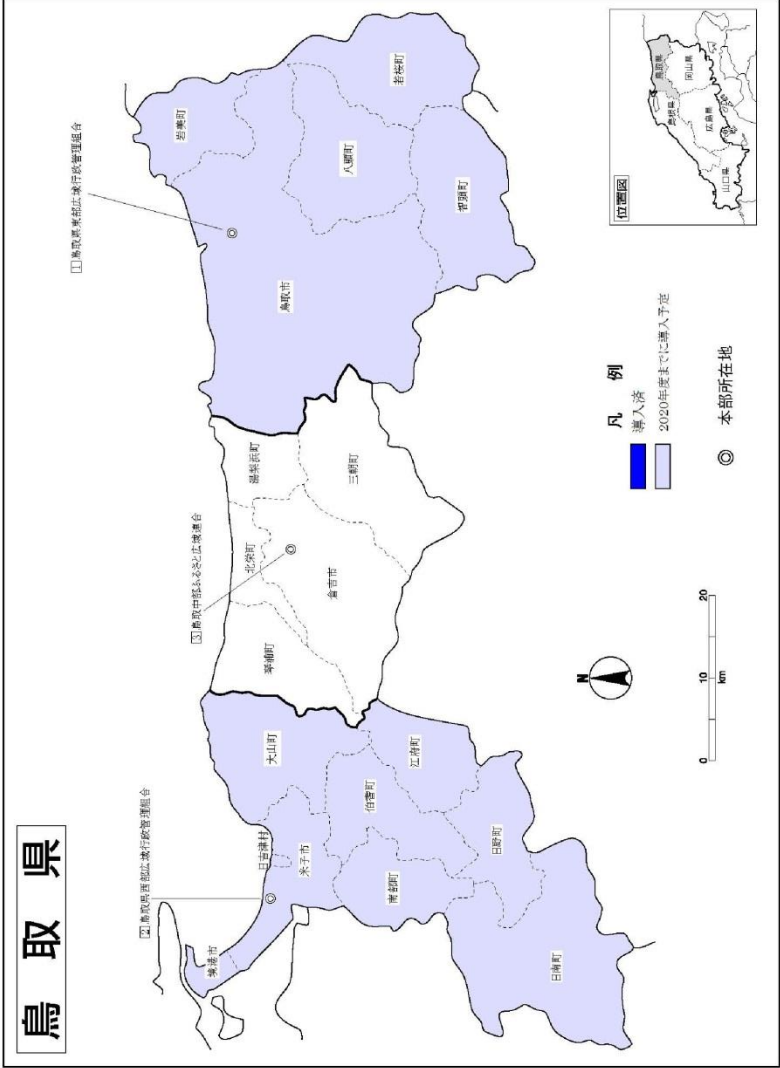
(20.3%)

2020年度末までに導入予定の消防本部数 444本部（導入済み本部を含む）

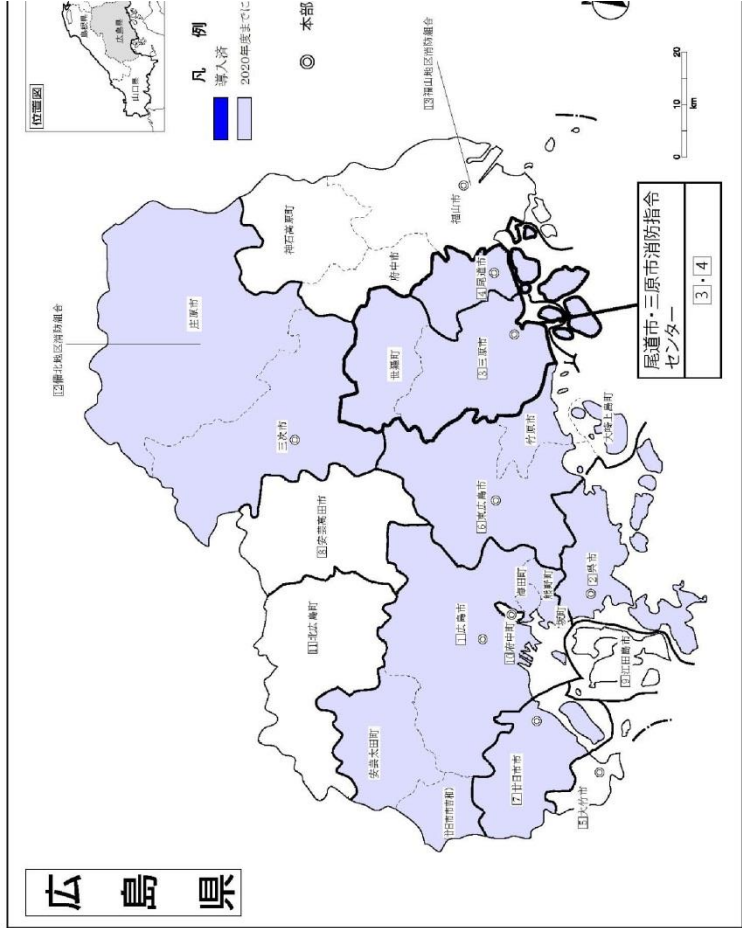
2020年度末までに導入予定の消防本部数 498本部（導入済み本部を含む）(68.4%)



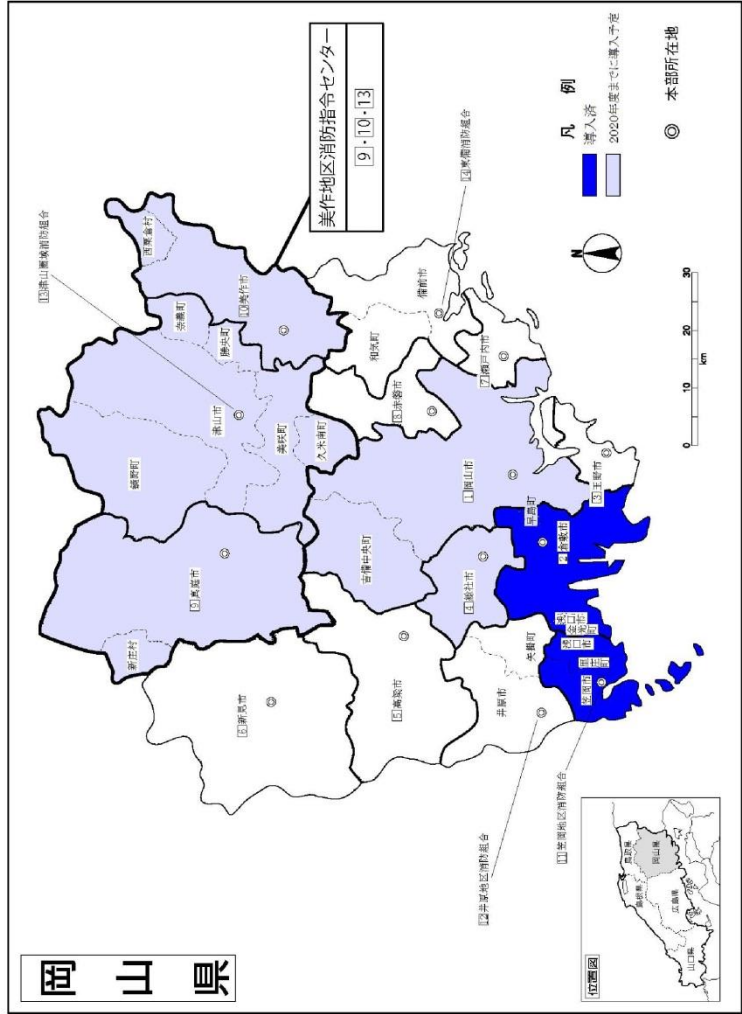
— 島根-1 —



山口



広島



岡山