

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	白兔グラウンドゴルフ場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	施設利用満足度について、「満足・やや満足・普通」は97%、職員の対応について、「良い・やや良い・普通」が99%となった。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	大会貸切の際に、貸切看板が分かりづらいとの意見に対応し、看板を新調した。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	利用者拡大を図るため、夏季(6月1日から8月10日まで)の利用時間を17時から18時まで1時間延長した。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	老朽化していたコース内の表示板を更新した。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	大会開催時など、効率的なシフトを組み人員費削減に努めた。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP 聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>指定管理期間5年間の5年目であり、「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに、周辺のすばらしい景観を保全しつつ、地域振興と住民福祉の増進に寄与する施設運営を図った。利用者数が27,328人で前年度に比べ利用者数1,637人、利用料収入が7,954千円で前年度に比べ468千円それぞれ減少した。梅雨時季の長雨や猛暑等の天候の影響、また大阪府北部地震による団体予約のキャンセルが続き利用者減少となった。今年度は積雪が少なかつたため、冬季の個人利用者が前年冬季に比べ増加したが、ツアー自体の催行がなかったため大幅な利用者増加にはつながらなかった。</p> <p>グラウンドゴルフ協会会員が毎年減少している中で、新しい世代の施設利用に向けた積極的な営業と県外旅行会社への広報を実施し、利用料収入の確保に努力して行く方針である。</p>
施設所管課	<p>利用者数の減少により利用料金収入が減少している。消耗品費等の経費の削減、清掃業務の一部を公社職員が行う等、経費削減についての努力は見られるが、利用料金収入確保のため利用者の増に向けた努力をしていただきたい。</p>

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>グラウンドゴルフ月例大会(公社主催)を年12回開催した。 本年度も夏場(6月1日から8月10日まで)の営業時間を17時から18時まで1時間延長を実施した。</p>
施設所管課	<p>夏期の利用時間延長や、グラウンドゴルフ初心者に対して、公社職員がプレーの指導をする等、利用者拡大について努力した点について評価できる。</p>

## 4. 総括コメント

指定管理者	<p>当公社は、設立以来22年目を迎える中で公益法人改革に伴うその移行5年目として、評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところであり、適切な管理運営を図るとともに、利用者拡大に努めた。ガイドブック、マップ、新聞等の広告媒体を利用し、新規利用者及びリピーター等の利用者数増加に向けたPR活動も引き続き実施していく。</p> <p>平成12年のオープン以来、今年度来場者数60万人を達成した。今後も多くの皆様に喜ばれるような運営を目指し、その一つとして、誰でも気軽に参加できるよう男女ベア大会の1大会を第1回白兔GG令和大会(個人参加)とし、新たな試みとして実施する。</p>
施設所管課	<p>コース内の表示板の更新や貸切看板の設置等、利用者の要望に迅速に対応した点について評価できる。利用者数が減少傾向にある点について、天候の影響やグラウンドゴルフ人口の減少等、厳しい環境ではあるが、県外からのバスツアー客を積極的に誘致する等、利用者増に向けた努力をしていただきたい。</p>

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 白兔グラウンドゴルフ場

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定							5日					8日		
		実施							5日					8日		
		結果 対応							良好					良好		
芝管理機器点検	毎月	予定	1日	1日	1日	4日	1日	1日								
		実施	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日							
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好							

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剪定(低木、高木)	6/年	予定			○		○	○		○		○	○		
		実施			○		○	○		○		○	○		
		備考													
除草	冬季除く	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		備考	殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				
草刈、施肥等	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		備考													
目土	春季	予定	○	○	○									○	
		実施	○	○	○									○	
		備考													
灌水	夏季	予定				○	○	○							
		実施				○	○	○							
		備考													
施設内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃 (床、壁、扉)	3/年	予定				2日				26日				6日	
		実施				2日				26日				6日	
		備考													
特別清掃 (窓ガラス、ブラインド)	1/年	予定				2日									
		実施				2日									
		備考													
受水槽清掃	1/年	予定						18日							
		実施						18日							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		実施	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		備考	28件	96件	1件	22件	23件	72件	37件	41件	27件	21件	8件	73件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定										24日			
		実施										24日			
		備考													
救命救急講習	1/年	予定						20日							
		実施						20日							
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	2日	2日	4日	2日	2日	3日	1日	2日	3日	4日	4日	1日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施										7日			
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月8日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
グラウンドゴルフ大会	毎月	予定	7日	8日	5、22日	14日	1日	11、22日	1日	10日	3日			24日	
		実施	7日	8日	5、22日	14日	1日	11、22日	1日	10日	3日			24日	
		備考	梨花大会	春季大会	はまなす・ベア大会	夏季大会	オープン記念大会	ベア大会・コスモス大会	秋季大会	さざんか大会	感謝大会				さくら大会

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

## 【資料2】

施設名 白兔グラウンドゴルフ場

当初計画・配賦除く

## 1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績								
利用者人数	30,000	31,482	30,000	31,552	30,000	31,033	30,000	28,965	30,000	27,328

## 2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績								
指定管理料	9,504,000	9,504,000	9,504,000	9,504,000	9,504,000	9,504,000	9,720,000	9,720,000	9,720,000	9,720,000
利用料金収入	11,079,000	9,546,990	11,079,000	9,594,980	11,079,000	8,928,500	11,079,000	8,422,650	11,079,000	7,954,450
その他	160,000	112,855	160,000	116,470	160,000	123,715	160,000	114,882	160,000	95,020
収入計(A)	20,743,000	19,163,845	20,743,000	19,215,450	20,743,000	18,556,215	20,959,000	18,257,532	20,959,000	17,769,470
支出計(B)	19,489,000	17,736,399	19,584,000	18,576,491	19,624,000	18,472,945	19,766,000	17,763,772	19,816,000	17,245,429
事業収支A-B	1,254,000	1,427,446	1,159,000	638,959	1,119,000	83,270	1,193,000	493,760	1,143,000	524,041

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。