

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備 考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	全国火葬情報交換会へ出席し、安全で安心できる施設の管理運営について情報交換を行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	平成30年8月から、鳥取市保健所に保護されている畜類火葬の受入れを開始した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	平成30年度から意見箱を設置し、利用者の要望を施設運営に反映させるよう努めた。(授乳室、着替え室設置の要望について対応した。)
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	庭園について、常に美観を保つよう努めた。霊場内においても、公社職員が一部清掃を行い、利用者が快適に過ごせるよう努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	老朽化による雨漏りに対応するために、屋根修繕を実施した。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

確認する内容	指定 管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備 考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP 聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	施設の性質上、公開はしていないが、利用者の要望を施設運営に反映させるよう努めた。
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の5年目であり、鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場条例第4条の規定に基づいて管理運営を行うもので、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営に努めた。利用件数が4,048件で前年度に比べ28件、利用料金が94,267千円で前年度に比べ1,473千円それぞれ減少した。しかし、予算対比では利用料金が5,147千円の増額となった。
施設所管課	計画に対して利用件数の増となったことにより、今後の施設修繕に備えた積立をすることができた。自主事業においても、収益を一般会計に繰り入れることができた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業である因幡霊場喫茶店事業では、利用料収入が11,918千円で、共通する関連費用を引くと1,275千円の収益を、畜魂供養事業では、利用料収入が607千円で306千円の収益を確保することができた。
施設所管課	畜魂供養事業において、老朽化していた畜魂碑案内板を新調する等、利用者の気持ちに配慮した事業を実施することができた。

4. 総括コメント

指定管理者	当社は、設立以来22年目を迎える中で、評議員制度、役員体制の下、各事業や業務の運営に万全を期したところであり、引き続き利用者の尊厳を尊重のうえ、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営に努める。
施設所管課	施設の老朽化に対する修繕、意見箱を設置し利用者の要望を施設運営に反映させるなど、ハード・ソフトの両面から適切な施設の維持管理ができた。運営・経営状況とも良好であり、今後も利用者の気持ちに寄り添った運営をしていきたい。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 因幡霊場

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2/年	予定		14日						12日					
		実施		14日						12日					
		結果 対応		良好						良好					
地下タンク点検	1/年	予定							20日						
		実施							20日						
		結果 対応								良好					
冷温水機保守点検／冷却塔保守点検	5/年	予定	14日				8日			8日	1日	20日			
		実施	14日				8日			8日	1日	20日			
		結果 対応	良好				良好			良好	良好	良好			
電気工作物保守点検	6/年	予定	3日		7日		3日		5日		7日		18日		
		実施	5日		2日		7日		24日		5日		18日		
		結果 対応	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
火葬炉設備点検	1/年	予定			12日										
		実施			12日										
		結果 対応			良好										
自動制御装置保守点検	2/年	予定					2日			12日					
		実施					2日			12日					
		結果 対応					良好			良好					
自動扉保守点検	4/年	予定		25日			24日			12日			18日		
		実施		25日			24日			12日			18日		
		結果 対応		良好			良好			良好			良好		
防火設備点検	2/年	予定							20日					13日	
		実施							20日					13日	
		結果 対応								良好				良好	
ばい煙測定	2/年	予定			7日						17日				
		実施			7日						17日				
		結果 対応			良好						良好				

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
庭木剪定	1/年	予定						3~7.12.13日							
		実施						3~7.12.13日							
		備考													
草取り等	3/月	予定	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日	10から12日				冬季なし
		実施	20.21.29日	1.2.22日	11.12.13日	22.24.31日	8.21.22日	2.27.28日	12.13.19.20日	19.24.26日	15.16.21日				
		備考													
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	6/年	予定		25日	22日			10日		22日		20日		13日	
		実施		25日	22日			10日		22日		20日		13日	
		備考		床ワックス等	床ワックス等			床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等	

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
特別清掃	7/年	予定		25日	22日		29日		20日		10日		18日	13日	
		実施		25日	22日		29日		20日		10日		18日	13日	
		備考		窓ガラス・灰皿	カーペット・エアコン		窓ガラス		カーペット		カーペット		窓ガラス	窓ガラス	
貯水槽清掃	1/年	予定							20日						
		実施							20日						
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定							15日						
		実施							15日						
		備考													
救命救急講習	1/年	予定						20日							
		実施						なし							
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	11日											
		実施	3日	5日	4日	5日	6日	6日	9日	5日	5日	7日	4日	8日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施										7日			
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月8日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
霊灰塔供養	1/年	予定	13日												
		実施	13日												
		備考													
畜魂慰霊祭	1/年	予定						16日							
		実施						16日							
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2 一般会計(火葬業務)】

施設名	因幡霊場
	当初計画・配賦除く

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績								
利用件数	3,747	3,946	3,747	3,974	3,747	4,005	3,747	4,076	3,747	4,048

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績								
指定管理料	22,464,000	22,464,000	21,600,000	21,000,000	24,024,000	24,024,000	16,680,000	16,680,000	27,912,000	27,912,000
利用料金収入	88,521,000	91,828,050	88,521,000	93,250,560	89,121,000	94,014,440	89,121,000	95,741,680	89,121,000	94,267,928
提案事業等収入	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	693,479	600,000	600,000
その他	0	450,000	0	0	0	15,000,000	0	10,000,000	0	22,975,000
収入計(A)	111,585,000	115,342,050	110,721,000	114,850,560	113,745,000	133,638,440	106,401,000	123,115,159	117,633,000	145,754,928
支出計(B)	105,717,000	106,979,392	104,045,000	103,671,923	103,497,000	136,670,737	98,592,000	118,163,906	107,314,000	140,172,996
事業収支A-B	5,868,000	8,362,658	6,676,000	11,178,637	10,248,000	-3,032,297	7,809,000	4,951,253	10,319,000	5,581,932

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。

【資料2 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)】

施設名	因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業) 当初計画・配賦除く
-----	--------------------------------

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績								
利用件数(畜魂供養)	1,000	733	1,000	630	1,000	692	1,000	703	1,000	607

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績								
事業収入	11,837,000	12,076,150	11,837,000	12,236,650	11,837,000	11,791,900	11,837,000	12,735,050	11,837,000	12,442,100
その他	150,000	94,406	150,000	90,995	150,000	82,691	150,000	84,930	150,000	83,831
収入計(A)	11,987,000	12,170,556	11,987,000	12,327,645	11,987,000	11,874,591	11,987,000	12,819,980	11,987,000	12,525,931
支出計(B)	11,387,000	10,205,153	11,387,000	10,713,453	11,387,000	9,693,687	11,387,000	9,409,476	11,387,000	9,500,504
事業収支A-B	600,000	1,965,403	600,000	1,614,192	600,000	2,180,904	600,000	3,410,504	600,000	3,025,427

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。