

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	リファーレンいなば
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備 考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	フロアの展示や子ども遊びコーナーを随時更新し、リピーターに満足してもらえるよう工夫を行った結果、施設利用者は事業計画に対して277人(2.3%)の増となった。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	エコパーク網干(姫路市)への視察を実施し、今後の啓発活動の参考とした。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	エコフェスタin2018において、2020年の東京オリンピック開催に関連した不要小型家電回収(メダルプロジェクト)を行った。また、保護犬、保護猫譲渡コーナーを設け、動物愛護についての啓発を行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	施設利用満足度について、「満足・やや満足」は98%、職員の対応について、「良い・やや良い」が100%となった。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	新規のリサイクル教室(ぬか床づくり、ロール芯の門松づくり等)を実施し、来場者増に努めた。年間来館者は対前年比1,174人(10.6%)の増となった。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1) 年間実績報告書 聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	備品照合を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP 聞取り	今年度よりスタッフブログを開始した。リサイクル教室が開催される度に更新し情報を発信した。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の5年目であり、展示、調査・研究、普及啓発の事業を計画書に基づき実施した。作成した啓発DVDを市町や公民館へ配布し、意識啓発の推進に努めることができた。また、老朽化した長机等を買替し、施設設備等の充実を図った。また日頃より、チラシや用紙の裏面を使用するなど経費削減を心掛けた。
施設所管課	修繕積立を活用して、老朽化していたイベント用備品の購入、啓発用DVDの作成をすることができた。経営状況はおおむね良好であると認められる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>ごみ・環境問題への関心を深めてもらうためのリサイクルイベント(年2回)を開催した。このリサイクルイベントは、多くの方に認知して頂いており毎年好評を得ているが、他のイベントと開催日が同じになり、昨年は来場数が減少したため、今年度のエコフェスタは試験的に日程を調整し開催したところ、前年比約200名多い1,219名の来場者があった。日程については今後も検討をしていく。</p> <p>日常生活の中から出てくる廃棄物を修理し常時再生品として販売、及びリサイクル意識啓発につながる体験教室を年間を通じて実施した。季節に応じた夏休み企画(エコバスツアー、夏休み工作)、ごみ環境家計簿などの実施により、身近なところからごみの減量化・環境問題の実情を感じてもらい、意識を高め理解を深めてもらった。フロアの展示やキッズコーナーについては随時更新し、リピーターも楽しめるよう工夫を行った結果、個人来場者が前年比約2,000名の増加となった。</p>
施設所管課	新規のリサイクル教室の実施や、子ども遊びコーナーの充実により、小さな子どもから高齢者まで幅広い年齢層を対象とした施設運営をすることができた点について評価できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	<p>「ごみの少ないライフスタイルを考えよう！」のキャッチフレーズを掲げ、鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中から、ごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として、「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業を推進した。</p> <p>また、館内の展示資料、キッズコーナー、リサイクル体験内容、広報・チラシ等の改善・充実を図り、外部イベント及び地域行事に積極的に参加し、支援活動を展開した。</p> <p>さらに、環境問題は一人一人の問題であるとの認識に立ち、地域住民のごみ問題、環境問題等の意識啓発活動の積極的推進と、ボランティア「エコフレズ」の育成充実を図りながら、実効性のあるごみ減量化への事業推進に努めた。平成9年の開館以来、今年度来場者数30万人を達成した。今後も魅力ある活動を心掛け、多くの住民の皆様にご喜ばれるよう事業を進めていきたい。</p>
施設所管課	平成28年度、29年度と来館者が減少傾向にあったが、新規のリサイクル教室の実施や、イベント日程を変更したことにより、来館者が対前年比10.6%増加した。今後も利用者増に向けて、新たな利用者及びリピーターの確保等に向けた運営をしていただきたい。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	リファーレンいなば
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
各種備品等点検 (木工、ガラス工芸用等)	12/年	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		実施	1日	1日	1日	1日	1日	1日	2日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	4/年	予定		21日				10日				15日		4日	
		実施		21日				10日				15日		4日	
		備考		床ワックス等				床ワックス等				床ワックス等		床ワックス等	
特別清掃	1/年	予定							15日						
		実施							15日						
		備考							窓ガラス						
貯水槽清掃	1/年	予定								24日					
		実施								24日					
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	12/年	予定	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		実施	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	
		備考	13件	16件	12件	9件	10件	11件	5件	9件	13件	10件	25件	16件	
					410件					341件					イベント時実施

リサイクルフェスティバル

エコフェスタ

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定										24日			
		実施										24日			
		備考													
救命救急講習	1/年	予定						20日							
		実施						20日							
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	3日	2日	6日	2日	3日	6日	3日	1日	5日	4日	4日	4日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施										7日			
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月4日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
リサイクルフェスティバル	1/年	予定			3日										
		実施			3日										
		備考													
エコフェスタ in 2018	1/年	予定								18日					
		実施								18日					
		備考													
エコバスツアー (夏休み企画)	1/年	予定					3日								
		実施					3日								
		備考													
コロコロビー玉ゲーム作り (夏休み企画)	1/年	予定				28日									
		実施				28日									
		備考													
キラキラ万華鏡 (夏休み企画)	1/年	予定					17日								
		実施					17日								
		備考													
お宝みつけ市	1/年	予定						9日							
		実施						9日							
		備考													
木工	通年	予定	20日	22日	14日	19日	22日	14日	23日		13日			14日	
		実施	20日	なし	15日	19日	22日	14日	23日		13日			14日	
		備考	桃太郎	鳥コースター	小物入れ	くじらの置物	犬のパスル	動物サーカス	千鳥コースター		干支の置物				写真立て
健康布ぞうり	通年	予定	18日	12日	22日	6日	24日	16日	17日	22日	6日	10日	21日	8日	
		実施	18日	12日	22日	6日	24日	16日	なし	22日	6日	10日	21日	8日	
		備考													
余り布で作るマイバック	通年	予定	7日	19日	28日	12日	8日	27日	5日	7日	19日	17日	27日	30日	
		実施	7日	19日	28日	12日	なし	なし	なし	なし	19日	17日	27日	30日	
		備考													
裂き織り	通年	予定	12日			24日				25日				24日	
		実施	12日			なし				25日				24日	
		備考													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
PPバンドのかご作り		予定		15日									15日			
		実施		15日									15日			
		備考														
ぬか床づくり		予定		8日												
		実施		8日												
		備考														
ガラスアクセサリ作り		予定					29日									
		実施					29日									
		備考														
紙パックの六角イス		予定			8日						22日	22日				
		実施			8日						22日	22日				
		備考														
アクリルエコたわし		予定							12日			30日		19日		
		実施							12日			30日		19日		
		備考														
ロール芯の門松		予定									11日					
		実施									11日					
		備考														
余り布で作ろう		予定						6日		30日		26日				
		実施						6日		30日		26日				
		備考														
綿花プロジェクト (随時糸作り作業実施)	通年	予定	←												→	主な活動のみ 糸練り、織など
		実施	←												→	
		備考														

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

## 【資料2】

施設名	リファーレンいなば 当初計画・配賦除く
-----	------------------------

## 1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	12,000	12,258	12,000	12,802	12,000	11,497	12,000	11,103	12,000	12,277

## 2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000	19,440,000
利用料金収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
受託費(鳥取県)			0	300,000	0	0	0	0	0	0
その他	612,000	533,808	612,000	2,180,357	612,000	528,919	612,000	1,585,528	612,000	603,311
収入計(A)	20,052,000	19,973,808	20,052,000	21,920,357	20,052,000	19,968,919	20,052,000	21,025,528	20,052,000	20,043,311
支出計(B)	19,514,000	17,321,921	18,529,000	17,747,435	19,542,000	20,511,854	18,548,000	18,230,166	18,547,000	19,451,034
事業収支A-B	538,000	2,651,887	1,523,000	4,172,922	510,000	△ 542,935	1,504,000	2,795,362	1,505,000	592,277

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。