

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	白兔グラウンドゴルフ場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	聞取り	利用時間外(早朝、夕方)に芝の手入れを行うため、勤務シフトを調整し、効率的な管理運営に努めた。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地元小学校の遠足を受け入れ、地域に根付いた活動を行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	施設利用満足度について、「満足・やや満足・普通」は98%、職員の対応について、「良い・やや良い・普通」が99%であった。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	参加人数が少なかった「男女ペア大会」を「白兔グラウンドゴルフ場令和大会」に変更し、利用者拡大を図った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞取り	芝や植栽の整備を日常的に実施し、常に良好な状態を保つことができた。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>指定管理期間5年間の1年目であり、「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに、周辺のすばらしい景観を保全しつつ、地域振興と住民福祉の増進に寄与する施設運営を図った。</p> <p>利用者が27,864人で対前年度536人増、利用料金収入が8,396千円で対前年度441千円増となったが、予算対比では利用者が2,136人、利用料金が608千円の減となった。</p>
施設所管課	<p>利用者の減により、利用料金収入が予算に対して減となっている。夏季の営業時間延長や、公社主催の大会の内容を見直すなど、利用者確保に向けての対策は見られるが、利用料金収入確保のため引き続き努力していただきたい。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>公社主催のグラウンドゴルフ大会を年11回開催した。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月開催のさくら大会を中止とした。</p> <p>利用者獲得のため、夏季(6月1日から8月10日まで)の営業時間を17時から18時まで1時間延長を実施した。</p> <p>誰でも気軽に参加できるよう、今年度から男女ペア大会の一つを個人大会の第1回白兔GG令和大会(参加者352人)として実施した。参加人数も増加し大変好評を得たので今後も継続していく予定である。</p>
施設所管課	<p>公社主催の大会内容を見直し、利用者拡大を図った。また、夏季の利用時間を1時間延長し、利用者の利便性を考え運営できた点について評価できる。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>グラウンドゴルフ協会会員が毎年減少している中で、白兔グラウンドゴルフ場の利用者も同様に減少傾向である。新しい世代の施設利用に向けた積極的な営業と県外旅行会社への広報を実施し、利用料収入の確保に努力していく方針である。</p> <p>ガイドブック、西日本版マップ、新聞等の広告媒体を利用し、新規利用者及びリピーター等の利用者数増加に向けたPR活動も引き続き実施していく。</p>
施設所管課	<p>グラウンドゴルフ人口の減少、新型コロナウイルス感染拡大防止のための外出自粛に伴う影響により、利用者が減少傾向にあるが、新規利用者の開拓等により、利用者の増に向けた努力をしていただきたい。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定							中旬					中旬		
		実施							11日					23日		
		結果							良好					良好		
		対応														
芝管理機器点検	毎月	予定	1日	1日	1日	4日	1日	1日								
		実施	1日	4日	2日	2日	1日	2日	2日	2日	2日	4日	1日	1日		
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好							
		対応														

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剪定(低木、高木)	6/年	予定			○		○	○		○		○	○		
		実施			○		○	○		○		○	○		
		備考													
除草	冬季除く	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		備考	殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				
草刈、施肥等	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		備考													
目土	春季	予定	○	○	○									○	
		実施	○	○	○									○	
		備考													
灌水	夏季	予定				○	○	○							
		実施				○	○	○							
		備考													
施設内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃 (床、壁、扉)	3/年	予定				22日				22日				2日	
		実施				22日				22日				2日	
		備考													
特別清掃 (窓ガラス、ブラインド)	1/年	予定				22日									
		実施				22日									
		備考													
受水槽清掃	1/年	予定						17日							
		実施						17日							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～29日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～29日	1～31日	
		備考	64件	28件	11件	57件	13件	30件	27件	45件	9件	15件	19件	13件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定											27日		
		実施											27日		
		備考													
救命救急講習	1/年	予定					29日								
		実施					29日								
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	1日	7日	3日	1日	5日	2日	3日	5日	2日	6日	3日	2日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											10日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月8日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
グラウンドゴルフ大会	毎月	予定	6日	9日	4、22日	13日	1日	11、19日	10日	9日	2日			24日	
		実施	6日	9日	4、22日	13日	1日	11、19日	10日	9日	2日			中止	
		備考	梨花大会	春季大会	はまなす大会 ペア大会	夏季大会	オープン 記念大会	令和大会 コスモス大会	秋季大会	さざんか 大会	感謝大会				さくら大会

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2】

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者人数	30,000	27,864								

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	10,743,000	10,743,000								
利用料金収入	9,004,000	8,395,780								
自販機収入(3台)	160,000	76,147								
その他		15,831								
収入計(A)	19,907,000	19,230,758								
支出計(B)	19,157,000	17,756,929	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支(A)－(B)	750,000	1,473,829	0	0	0	0	0	0	0	0