

様式1

令和元年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	自主事業として、畜魂供養法要を実施した。初めての参加者には案内はがきを送り、周知に努めた。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	意見箱を設置し、利用者の要望を施設運営に反映させるよう努めた。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	利用者からのwi-fi設置の要望に対して対応中。(令和2年8月設置予定)
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	利用者の安全を考慮して、老朽化した車いす(4台)を更新した。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	清掃業務の一部を公社の職員で行い、経費削減に努めた。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	施設の性質上、公開はしていないが、利用者の要望を施設運営に反映させるよう努めた。
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理期間5年間の1年目であり、鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場の設置及び管理に関する条例第4条の規定に基づいて管理運営を行い、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営に努めた。 利用件数が4,277件で前年度に比べ229件、利用料金が98,845千円で前年度に比べ4,577千円それぞれ増加した。
施設所管課	利用者数の増により利用料金収入も増加している。火葬炉の台車修繕等、老朽化した設備の修繕について、組合と協議の上、適切に実施できた。また、今後の修繕に要する経費の積立てをすることができ、経営状態は良好であると評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業である因幡霊場喫茶売店事業では、利用料収入が12,487千円で1,540千円の経常段階での当期収益を、畜魂供養事業では、利用料収入が684千円で383千円の経常段階での当期収益を確保することができた。
施設所管課	喫茶売店事業、畜魂供養事業とも収益を公益事業へ繰入れることができた。経営状態は良好であると評価できる。今後も利用者の心情に配慮したサービスを実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者の尊厳を尊重のうえ、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営に努めることができた。 意見箱に寄せられた利用者の要望にはできる限り迅速に対応するよう努め、利用者が快適に利用できるような環境を整えた。
施設所管課	計画的な修繕の実施や、利用者の要望を施設運営に反映させるなど、公益事業、自主事業ともに事業計画に沿った運営がされている。経営状況、施設管理とも良好であり、引き続き利用者の心情に寄り添った施設運営をしていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
空調設備点検	2/年	予定		15日						13日						
		実施		15日						13日						
		結果		良好							軸受け、Vベルト部品交換					
		対応									対応済み					
地下タンク点検	1/年	予定							中旬							
		実施								13日						
		結果									良好					
		対応														
冷温水機保守点検 冷却塔保守点検	4/年	予定			17日	25日				13日			1日			
		実施			17日	25日				13日			1日			
		結果			良好	パラセル交換必要					良好			良好		
		対応					9/7に対応済み									
電気工作物保守点検	6/年	予定	4日		5日		6日		16日		17日		6日			
		実施	4日		5日		6日		16日		17日		6日			
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好			
		対応														
火葬炉設備点検	1/年	予定				16、17日										
		実施				良好										
		結果														
		対応														
自動制御装置保守点検	2/年	予定				10日							6日			
		実施				10日							6日			
		結果				良好							良好			
		対応														
自動扉保守点検	4/年	予定		15日			20日			13日			13日			
		実施		15日			20日			13日			13日			
		結果		良好			良好			良好			良好			
		対応														
防火設備点検	2/年	予定								13日				13日		
		実施								13日				13日		
		結果									良好			良好		
		対応														
ばい煙測定	2/年	予定			19日					13日						
		実施			19日					13日						
		結果			良好					良好						
		対応														

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
庭木剪定	1/年	予定									13~15日				
		実施									13~15日				
		備考													
草取り等	3/月	予定	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	10~12日	-	-	-	冬季なし
		実施	2、3、8日	1、2、13、25日	1、2、18、23日	6、20、21、23日	なし	2、5、8、17、22~26、28日	3、8、29日	10、26、30日	3、7、8日	-	-	-	
		備考													
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	6/年	予定		15日	12日		20日				13日			13日	13日
		実施		15日	12日		20日				13日			13日	13日
		備考		床ワックス等	床ワックス等		床ワックス等				床ワックス等			床ワックス等	床ワックス等
特別清掃	内容により異なる	予定		15日	12日	17日	20日	22日			17日			13日	13日
		実施		15日	12日	17日	20日	22日			17日			13日	13日
		備考		窓ガラス、灰皿	告別式、風除室	カーペット、ガラス	エアコン	椅子カバークリーニング			カーペット			エアコン	窓ガラス
貯水槽清掃	1/年	予定									16日				
		実施									16日				
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	5日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1/年	予定								23日					
		実施								23日					
		備考													
救命救急講習	1/年	予定					29日								
		実施					なし								
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5日	10日	5日	4日	5日	4日	8日	5日	5日	8日	5日	5日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定													
		実施											末日		
		備考											10日		
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月7日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
霊灰塔供養	1/年	予定	18日												
		実施	18日												
		備考													
畜魂慰霊祭	1/年	予定						15日							
		実施						15日							
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2】 一般会計(火葬業務)

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	4,020	4,277								

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,308,000	17,308,000								
利用料金収入	94,272,000	98,844,748								
その他	0	10,000								
収入計(A)	111,580,000	116,162,748	0	0	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	104,080,000	110,841,374	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支(A)－(B)	7,500,000	5,321,374	0	0	0	0	0	0	0	0

【資料2】 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)

施設名	因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業)
-----	-------------------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(畜魂供養)	1,000	684								

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
事業収入	13,230,000	13,171,100								
自販機収入(2台分)	150,000	83,375								
収入計(A)	13,380,000	13,254,475	0	0	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	12,301,000	9,844,270	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支(A) - (B)	1,079,000	3,410,205	0	0	0	0	0	0	0	0