

様式1 令和元年度 半期^(年度)事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分		
施設名	リファーレンいなば		
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社		
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
施設所管課名	福祉環境課		

1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	小型充電式電池の回収箱を設置し、リチウムイオン電池等の排出方法について啓発を行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	施設利用満足度について、「満足・やや満足」は97%、職員の対応について、「良い・やや良い」が98%であった。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	新規のリサイクル教室を開催し、個人利用者の拡大を図った。(ミニバラの置物作り、コンビニ用レジ袋作り) 子ども連れの来館者が利用しやすよう、キッズコーナーを拡張した。 中国の学生の視察(約220名)を受入れ、利用者の拡大を図った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	備品照合を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>指定管理期間5年間の1年目であり、展示、調査・研究、普及啓発の事業計画書に基づき実施した。来場者数は、9,553名で、対前年度2,724名の減少となった。要因として、6月のイベント中止(前年度来場者2,432名)、3月の新型コロナウイルスの感染拡大防止のための外出自粛等が考えられる。しかし、今年度は中国の学生の観察(約220名)を受入れ、新たな啓発活動をすることができた。</p> <p>リサイクルファクトリーでの体験教室や外部イベント等の工作材料は、紙パックや空き缶、地元木材店提供による廃材等を利用し、参加者のリサイクル意識の啓発に努めた。</p>
施設所管課	<p>リサイクル教室で使用するガラス工芸用の窯の購入、1階ホールの壁面のリニューアルを実施するなど、計画的な予算執行をすることができた。施設の修繕工事で中止となったイベントの経費については、修繕積立に積み立て、今後の修繕に充てる予定であり、経営状況はおおむね良好であると認められる。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>9月に秋のお宝みつけ市を開催し、前年度比38名増の183名の来場者があった。施設の修繕工事の進捗により開催の決定が遅れたが、チラシ、ポスター、市町報、ホームページ等で周知に努め、多くの来場者に楽しんでいただいた。</p> <p>不要とされた家具(机、椅子、タンス等)や食器類を修理、清掃し、再生品としての販売を実施した。また、職員が作成したリサイクル小物の販売を行った。</p> <p>リサイクル意識の啓発につながる体験教室を毎月定期的に実施し、新しい教室(リメイク缶、ミニバラ作り等)の開催をし、体験内容の見直しを随時行った。また、季節に応じた夏休み企画(エコバスツアー、夏休み工作)、ごみ環境家計簿作成等、身近な取組を通じてリサイクルに関心を持ってもらうよう努めた。</p> <p>人気のあるガラス教室に使用するガラス窯(1台)を購入し、来年度の受入人数を増やす予定としている。</p>
施設所管課	<p>新規のリサイクル教室の開催や子ども連れの来館者に配慮したキッズコーナーの拡張など、来館者の拡大に努めたことについて評価できる。今後も、多くの住民に環境問題やリサイクルについて関心をもってもらえるような企画をしていただきたい。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>「ごみの少ないライフスタイルを考えよう！」のキャッチフレーズを掲げ、鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中から、ごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業を推進した。</p> <p>また、環境問題は一人一人の問題であるとの認識に立ち、地域住民のごみ問題、環境問題等の意識啓発活動の積極的推進と、実効性のあるごみ減量化への事業推進に努めた。</p> <p>館内の展示資料、キッズコーナー、リサイクル体験内容、広報・チラシ等の改善、充実を図り、外部イベント及び地域行事に積極的に参加した。特に、リチウム電池の回収方法については、不燃物処理場での火災を防止するため、講演等で啓発を強化した。</p> <p>1階吹抜けホールの壁面を、白兎海岸と鳥取の星空をモチーフにリニューアルし、来館者のビジュアル的インパクトと期待感を高める効果を得た。</p> <p>今後も魅力ある活動を心掛け、多くの住民の皆様に喜ばれるよう事業を進めていきたい。</p>
施設所管課	<p>新規のリサイクル教室の実施、イベントの開催、小型充電式電池の回収箱の設置など、環境問題への意識啓発に係る事業を実施することができた。今後も、利用者増に向け、新たな来館者の確保へ向けた広報と、再度来館していただけるような魅力ある施設運営に努めていただきたい。</p>

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	リファーレンいなば
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
各種備品等点検 (木工、ガラス工芸用等)	12／年	予定	2日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		実施	2日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応												

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考												
定期清掃	4／年	予定		20日			21日		9日		9日			
		実施		20日			21日		9日		9日			
		備考		床ワックス等			床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等			
特別清掃	1／年	予定							5日					
		実施							5日					
		備考							窓ガラス等					
貯水槽清掃	1／年	予定							30日					
		実施							30日					
		備考												

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	12／年	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～29日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～29日	1～31日	
		備考	18件	9件	19件	22件	25件	15件	12件	19件	22件	18件	10件	0件
		イベント					エコバスツアー			エコフェスタ				
							61件			325件				

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日											
		実施	5日											
		備考	職員連絡網修正											
避難訓練、消防訓練	1／年	予定									27日			
		実施									27日			
		備考												
救命救急講習	1／年	予定					29日							
		実施					29日							
		備考												

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	4日	8日	5日	2日	7日	3日	3日	5日	3日	9日	3日	3日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定													末日
		実施													10日
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定													4月末日
		実施													4月2日
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
リサイクルフェスティバル	1／年	予定				7日									
		実施				中止									建物修繕のため中止
		備考													
エコフェスタ in 2019	1／年	予定									17日				
		実施									17日				
		備考													
エコバスツアー	1／年	予定					2日								
(夏休み企画)		実施					2日								
		備考													
ガラスのオーナメント	1／年	予定				27日									
(夏休み企画)		実施				27日									
		備考													
折りたたみ式3連台	1／年	予定					18日								
(夏休み企画)		実施					18日								
		備考													
お宝みつけ市	1／年	予定						1日							
		実施						1日							
		備考													
木工	通年	予定	19日	16日	13日	19日	23日	27日	11日		13日			13日	
		実施	19日	16日	13日	19日	23日	27日	11日		13日			中止	3月はコロナ対応のため中止
		備考	金太郎	鳥コースター	写真たて	ひつじ	少女とクマ	うさぎとかめ	ペガサス		ねずみ				
健康布ぞうり	通年	予定	17日	12日	29日	12日	20日	15日	16日	21日	6日	31日	6日	8日	
		実施	17日	12日	29日	12日	20日	15日	16日	21日	6日	31日	6日	中止	3月はコロナ対応のため中止
		備考													
余り布で作るマイバック	通年	予定	25日	17日	18日	25日	10日	18日	26日	6日	21日	10日	13・28日	29日	
		実施	25日	なし	18日	25日	なし	なし	26日	6日	21日	10日	28日	中止	3月はコロナ対応のため中止
		備考													
裂き織り	通年	予定	9日			10日		20日		27日				19日	
		実施	9日			10日		20日		27日				19日	
		備考													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
PPバンドのかご作り	通年	予定			25日			9日			16日				
		実施			25日			9日			16日				
		備考													
ガラスアクセサリー作り	通年	予定	12日												
		実施	12日												
		備考													
リメイク缶作り (新教室)	通年	予定		26日								18日			
		実施		26日								中止		3月はコロナ対応のため中止	
		備考													
ミニバラ作り(樹脂粘土) (新教室)	通年	予定				28日					21日				
		実施				28日					21日				
		備考													
エコたわし	通年	予定					19日	30日			23日				
		実施					なし	30日			23日				
		備考													
ミニ門松作り (新教室)	通年	予定							26日						
		実施							26日						
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2】

施設名	リファーレンいなば
-----	-----------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	12,000	9,553								

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,780,000	19,780,000								
自主事業収入(自販機除く)		411,685								
自販機収入(1台)	612,000	20,183								
その他		121,700								
収入計(A)	20,392,000	20,333,568	0	0	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	18,613,000	17,163,362	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支(A) - (B)	1,779,000	3,170,206	0	0	0	0	0	0	0	0