

| | |
|--------|---------------------|
| 評価対象期間 | 令和2年4月～令和3年3月分 |
| 施設名 | 白兔グラウンドゴルフ場 |
| 指定管理者名 | 公益財団法人鳥取県東部環境管理公社 |
| 指定管理期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設所管課名 | 福祉環境課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定 管理者 | 施設所管課 | | |
|--|-----------|-------|-----------------------|--|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 資料1 年間実績報告書 閲取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 閲取り | |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 閲取り | 県内の他のグラウンドゴルフ場に視察に行き、大会の運営方法、スコア入力ソフトについて研修した。 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 閲取り | |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 業務検査(四半期) 年間実績報告書 | |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 閲取り | |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 閲取り | |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 閲取り 書類確認 | 施設利用満足度について、「満足・やや満足・普通」は99%、職員の対応について、「良い・やや良い・普通」が99%であった。(301名回答) |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 4 | 4 | 閲取り | 利用者の要望である、車いす専用駐車場の増設等に、迅速に対応した。 |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 閲取り | |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 資料1 年間実績報告書 閲取り | |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 4 | 4 | 閲取り | 芝管理技術員が適切に芝の管理を行い、常に良好な状態を保つことができた。 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 閲取り | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 閲取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 閲取り | |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 資料2 閲取り | |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 閲取り | |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 閲取り | |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 書類確認 | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 閲取り | |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 閲取り | |

| | | | | | |
|------------------|--------------------------------------|---|---|--------------|--|
| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | HP確認 聞き取り | |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 現地確認 | |
| 24 | 組合への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。 | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | <p>本年度は新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、休場(4/12~5/8)、団体利用人数の制限、大会の中止等を余儀なくされ、大変厳しい状況に直面した。しかし、国の緊急事態宣言、鳥取県のコロナ警報、鳥取市のコロナシグナル等に適宜適切に対応しながら、「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに、周辺のすばらしい景観を保全しつつ、地域振興と住民福祉の増進に寄与する施設運営に努めた。</p> <p>利用者が19,094名で前年度に比べ利用者数8,770名(31.5%)、利用料金収入が6,016千円で2,380千円(28.3%)それぞれ減少した。</p> |
| 施設所管課 | <p>コロナ禍による利用者数の減に伴い、利用料金収入が減少となり厳しい状況となった。県外客の誘致が難しい中で、県内客のリピーターを確保し、利用料金の確保に努めていただきたい。</p> |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | <p>新型コロナウイルス感染防止対策として、グラウンドゴルフ月例大会(公社主催)は、年12回開催予定のうち、8大会を中止とした。</p> <p>利用者獲得のため、夏期(6月1日から8月10日まで)の営業時間を17時から18時まで1時間延長した。</p> |
| 施設所管課 | <p>夏期の1時間延長営業や、新型コロナウイルス感染対策をしながらの大会実施等、コロナ禍においても、利用者確保のための事業を実施したことについて評価できる。</p> |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | <p>新型コロナウイルス感染症により、休場、大会中止など今までにない状況に直面した。今後も不安定な状況が続くと考えられるが、鳥取県のコロナ警報、鳥取市コロナシグナル等に適宜適切に対応し、利用者の安全を確保しつつ、施設の運営に努める。</p> <p>利用者の要望には迅速に対応し、快適に利用していただけるよう取り組んだ。(駐車場整備、側溝の蓋の交換など)</p> <p>令和3年度は公社主催の大会を3大会増やし、フリーペア、団体戦等新たな大会を含む、年15回を予定している。また、大会時のスコア計算用ソフトを作成し、効率化と正確性を向上させ、サービスアップにつなげる。</p> <p>ガイドブック、西日本版マップ、新聞等の広告媒体を利用し、新規利用者及びリピーター等の利用者数増加に向けたPR活動を引き続き実施していく。</p> |
| 施設所管課 | <p>今年度は、新型コロナウイルス感染防止対策のため、大会の中止や県外利用者の減により大変厳しい状況であった。県外客の誘致が難しい状況ではあるが、今後も感染対策を徹底し、県内新規利用者の開拓や新規大会の開催等、利用者の確保に努めていただきたい。</p> |

| | |
|------|--------------|
| 確認方法 | 書類、聞き取り、現地確認 |
|------|--------------|

| | | |
|------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |

【資料2】

| | |
|-----|-------------|
| 施設名 | 白兔グラウンドゴルフ場 |
|-----|-------------|

1. 施設利用者数

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
|-------|--------|--------|--------|--------|-------|----|-------|----|-------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 利用者人数 | 30,000 | 27,864 | 30,000 | 19,094 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

2. 事業収支

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
|-------------|------------|------------|------------|------------|-------|----|-------|----|-------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 10,743,000 | 10,743,000 | 10,862,000 | 13,489,590 | | | | | | |
| 利用料金収入 | 9,004,000 | 8,395,780 | 9,004,000 | 6,016,200 | | | | | | |
| 自販機収入(3台) | 160,000 | 76,147 | 160,000 | 46,120 | | | | | | |
| その他 | | 15,831 | | 11,606 | | | | | | |
| 収入計(A) | 19,907,000 | 19,230,758 | 20,026,000 | 19,563,516 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 支出計(B) | 19,157,000 | 17,756,929 | 19,276,000 | 17,681,108 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 事業収支(A)－(B) | 750,000 | 1,473,829 | 750,000 | 1,882,408 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |