

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備 考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	鳥取市保健所に保護された畜類の火葬について減免による火葬を実施した。(45件)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	意見箱を設置し、利用者の要望を施設運営に反映させるよう努めた。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞取り	利用者からの要望である、待合室でのWi-Fi利用環境の整備、ペット火葬者の待合場所の設置を行った。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	霊場内の庭園について、常時美観を保つよう努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	老朽化したカーペットの取替、自動扉の修繕等を行った。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	施設の性質上、公開はしていないが、利用者の要望を施設運営に反映させるよう努めた。
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>本年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け、喫茶・売店の休業、待合ホールの使用制限や待合室の利用人数制限等を余儀なくされたが、人生終焉の場にふさわしい施設として管理運営を行い、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営に努めた。</p> <p>利用件数が4,115件で前年度に比べ162件(3.8%)、利用料金が95,512千円で前年度に比べ3,333千円(3.4%)、それぞれ減少した。</p>
施設所管課	<p>修繕積立を活用して、老朽化した設備の修繕等を行うことができた。また、火葬の効率的運転により光熱水費の削減に努めた。経営状況は概ね良好であると認められる。</p>

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>新型コロナウイルス感染防止対策のため、自主事業である喫茶売店は4月13日から5月31日まで休業とした。また、来場人数の制限や待合室での飲食禁止の影響等で収入が減少した。喫茶売店の利用が減る中、収益を確保するため、メニューにケーキ(単品・セット)を追加した。</p> <p>喫茶売店事業では、利用料金収入が7,361千円で1,469千円の経常段階での当期損失となった。</p> <p>畜魂供養事業では、利用料金収入が681千円で519千円の経常段階での当期収益を確保することができた。</p>
施設所管課	<p>新型コロナウイルス感染防止のための来場者人数の制限等により、喫茶売店収入が減り、公益事業への繰り入れができなかったが、収益を確保するために新メニューを追加するなどの経営努力がみられた。コロナ禍により、今年度実施できなかった畜魂供養法要についても、状況を見据えながら継続して実施していただきたい。</p>

## 4. 総括コメント

指定管理者	<p>新型コロナウイルス感染防止対策をしつつ、利用者の尊厳を尊重し、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営に努めることができた。</p> <p>意見箱に寄せられた利用者の要望(ペット火葬者待合所確保、Wi-Fi環境整備など)にはできる限り迅速に対応するよう努め、利用者が快適に利用できるような環境を整えた。</p>
施設所管課	<p>今年度は、新型コロナウイルス感染防止の影響を受け、自主事業については厳しい状況であったが、設備の老朽化に対する修繕や利用者の要望を施設運営に反映させる等、適切な管理運営ができた。今後も感染対策を徹底し、利用者の心情に配慮した施設運営に努めていただきたい。</p>

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている







【資料2】 一般会計(火葬業務)

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	4,020	4,277	4,020	4,115						

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,308,000	17,308,000	17,571,000	17,571,000						
利用料金収入	94,272,000	98,844,748	94,272,000	95,511,840						
その他	0	10,000	0	0						
収入計(A)	111,580,000	116,162,748	111,843,000	113,082,840	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	104,080,000	110,841,374	104,343,000	117,328,206	0	0	0	0	0	0
事業収支(A)－(B)	7,500,000	5,321,374	7,500,000	△ 4,245,366	0	0	0	0	0	0

【資料2】 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)

施設名	因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業)
-----	-------------------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(畜魂供養)	1,000	684	1,000	681						

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
事業収入	13,230,000	13,171,100	14,696,000	8,041,600						
自販機収入(2台分)	150,000	83,375	150,000	74,239						
収入計(A)	13,380,000	13,254,475	14,846,000	8,115,839	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	12,301,000	9,844,270	12,044,000	7,443,451	0	0	0	0	0	0
事業収支(A)－(B)	1,079,000	3,410,205	2,802,000	672,388	0	0	0	0	0	0