

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	リファーレンいなば
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	福祉環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	公民館等へ外部出張を行い、ごみの分別等についての講座を実施した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	施設利用満足度について、「満足・やや満足」は88%、職員への対応について、「良い・やや良い」が98%であった。(177名回答)
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	新規のリサイクル教室を開催し、個人利用者の拡大を図った。(うさぎの雛飾り作り、リユース食器の苔盆栽等) 「リファーレンいなば公式ユーチューブ」を開設し、多くの方に施設を知っていただくよう努めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	備品照合を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	HP確認 聞き取り	「リファーレンいなば公式ユーチューブ」を開設し、情報発信に努めた。また、スタッフブログでリサイクル教室等の情報を発信した。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>本年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休館(4/12~5/18)、一定期間団体利用人数の制限、リサイクル体験教室やイベントの中止等を余儀なくされたが、国の緊急事態宣言やイベント開催基準、鳥取県のコロナ警報、鳥取市のコロナシグナル等に対応し、適宜適切に対策を講じ、展示、調査・研究、普及啓発を実施した。</p> <p>来場者数は、4,705名で、前年度に比べて4,848名(50.7%)の減となった。団体としての来場者は964名で前年度に比べて1,449名(60.0%)の減、個人来場者は3,741名で前年度に比べて3,399名(47.6%)の減となった。</p> <p>雑収入については、再生品販売や自動販売機の売り上げ等369,203円で、前年度に比べて184,365円(33.3%)の減となった。</p>
施設所管課	<p>リサイクル教室で活用頻度の高いミンシヤや施設内の老朽化した備品を購入することができた。今年度は、新型コロナウイルス感染防止の影響で来場者数が減となり、雑収入が減少したものの、通常経費の節減により概ね良好な経営状況を保つことができた。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>新型コロナウイルス感染症拡大により外出控えの中、より多くの方に施設を知ってもらうとともに、コロナ禍でも有効な啓発手段として、「リファーレンいなば公式ユーチューブ」を開設し、HPで閲覧できるようにした。</p> <p>リサイクル工作の材料は、紙パックや空き缶、地元木材店提供による廃材等を利用し、参加者の意識啓発に努めた。新型コロナウイルスの影響で一時的にリサイクル体験教室を中止したが、再開後はマスク着用、飛沫防止パネルなどを用いて継続的に開催し、リピーターの確保につなげた。不要となった陶器を使った苔盆栽など、新しい体験教室も開講し人気を博した。</p> <p>リサイクルフェスティバル、エコフェスタin2020、秋のお宝みつけ市(リユース市)、エコバスツアーは新型コロナ感染予防対策のため中止とした。</p> <p>不要とされた家具(机、椅子、タンス等)や食器を常時再生品として販売した。また、職員が作成したリサイクル小物の販売も実施した。</p>
施設所管課	<p>新規のリサイクル教室の開催、公民館への外部出張、公式ユーチューブの開設等、コロナ禍においても可能な事業を考案し、実施されたことについて評価できる。今後も、定期的なユーチューブの更新等で、住民のリサイクルに対する意識啓発を図っていただきたい。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>コロナ禍の中、「ごみの少ないライフスタイルを考えよう！」のキャッチフレーズを掲げ、鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中からごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業をできる限り推進した。</p> <p>館内の展示資料、リサイクル体験教室、広報・チラシ等の改善・充実を図り、またコロナの状況をみながら、外部出張などの支援活動を展開した。特に、リチウム電池の回収方法については、処理場での火災防止のために周知を強化した。</p> <p>今後も魅力ある活動を心掛け、多くの住民の皆様に関心をもっていただくよう事業を進めていきたい。</p>
施設所管課	<p>新型コロナウイルス感染防止のための各種イベント中止等の影響を受け、来場者数が減少したが、外部出張の実施や、公式ユーチューブの開設等、来場者確保のための努力をした点について評価できる。今後も感染対策を徹底し、コロナ禍でもできる教室や講座の実施で、来場者の確保に努めていただきたい。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 リファーレンいなば

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	12,000	9,553	12,000	4,705						

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,780,000	19,780,000	19,848,000	19,848,000						
自主事業収入(自販機除く)	612,000	411,685	612,000	347,475						
自販機収入(1台)		20,183		18,708						
その他		121,700		3,020						
収入計(A)	20,392,000	20,333,568	20,460,000	20,217,203	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	18,613,000	17,163,362	18,675,000	14,946,694	0	0	0	0	0	0
事業収支(A)-(B)	1,779,000	3,170,206	1,785,000	5,270,509	0	0	0	0	0	0