

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	白兔グラウンドゴルフ場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認 聞取り	基準に基づき適切な人員配置がなされていた。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	公社主催大会時の賞品を地元産品にするなど、地産地消の推進に努めていた。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞取り	貸切日の看板設置・水筒掛けの設置・大会時のストープ設置等、利用者の要望に対し積極的に応じて、より快適な環境となるように工夫がなされていた。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	専用ブログをこまめに更新し、天候状況・貸切情報の配信がなされた。また、集客アップに向けた企画も実施された。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞取り	利用案内看板・監視カメラの更新等により、利便性の向上や防犯対策の強化が図られた。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	白兔グラウンドゴルフ場の事業収支は赤字であるが、団体としての経営状況は健全である。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認 聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認 聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞取り	大会結果や天候・積雪の状況についてブログでの配信がなされ、利用者から好評を得ている。また、「白兔GG場瓦版」を発行し、活動状況等の情報提供が行われている。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	本年度の利用者数は、25,948名で前年度に比べ利用者数1,234名、利用料収入が7,729千円で214千円それぞれ減少した。 県東部の団体利用者の増加は、鳥取でのねりんピックの開催に伴い、布勢のGG場が利用できなかったため、白兔GG場で複数の大会が開催されたためと思われる。前年に比べ849人(+8%)増加したが、県外等の団体利用については209人減(-16%)であった。 個人利用者が2,083人(-13%)減少したのは、貸切大会が増えたため個人利用に制限がかかったこと、2月の積雪によりグラウンドが使用できない日が続いたこと(使用不可日21日間)、また高齢化による競技人口の減少や運転免許証返納等で白兔GG場までの交通手段がないこと等が影響していると考えられる。そのような厳しい状況であったが、効率的な運営に努めた。
施設所管課	利用者数減少の厳しい状況下において効率的な運営に努められた。令和6年度はねりんピック開催により、他のグラウンドゴルフ場の利用制限があり団体利用者が増加した面もあったが、県外団体客の減少や2月の積雪により個人利用者が大きく減少した。県外団体客への利用に向けた営業活動の継続や新規利用者獲得に向けた広報活動を積極的に実施するなど、利用者を増やし利用料金収入が維持できるような施策の実施に期待する。 指定管理者である管理公社の経営状況については、経営状況指数を見る限り問題はなく、良好であると評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	公社主催の大会を14大会予定し、14大会全て開催することができた。また、東部地区GG協会主催の新因幡GG大会や鳥取市GG協会主催の鳥取市合併記念GG大会の開催に協力し、実施した。 利用者の増加を図るため、10月1日から11月30日まで「元氣盛りもりキャンペーン」を実施した。 【実施内容】白兔GG場の利用1回につき、1回く引きができる。当たりが出たら栄養ドリンク1本プレゼント。 【実施期間】10/1～11/30 参加人数:3,492人 当り数:521枚(15%)
施設所管課	利用者の増加を図るための企画実施や、「白兔GG場瓦版」の継続的な発行等、利用者に親しまれ再びプレーしたいと思われるような施設づくりに積極的に励み、来場者からの好評を得た。

4. 総括コメント

指定管理者	東部圏域の住民福祉の増進を目的としたスポーツ、レジャー施設として建設された白兔グラウンドゴルフ場は、「笑顔で対応・芝管理の徹底！」をキャッチフレーズに掲げ、高齢者の利用が多い中、笑顔と親切丁寧な対応に心がけると共に施設の保全、愛される施設づくりに努めた。 グラウンドゴルフ人口が減少している中、利用者増加のため、利用者からの要望には出来る限り対応し、利用満足の向上に努めた。(貸切看板の設置、場内に水筒かけ設置、放送設備の増設、冬季時ストープの設置、案内看板の更新等) また、10月1日から「元氣盛りもりキャンペーン」を実施し、来場者の好評を得た。 皆様にもっと親しみを持っていただこうと、白兔GG場での活動等を掲載した「白兔GG場瓦版」の発行を継続した。 白兔GG場専用のスタッフブログを立ち上げ、積雪時のコースの状況や大会の様子などをアップし、リアルタイムでの情報提供を行った。 西日本版マップ、新聞等の広告媒体を利用したPR活動を継続的に実施した。また、関西圏の県外旅行者へ出向き、積極的に利用促進を進めた。 日本GG協会認定コースの更新(認定期間:2025年4月～2030年3月)を受け、白兔GG場の利用促進に向けて一層の努力を図りたいと考える。令和7年度は公社主催の個人大会を2大会増やし、全16大会を予定し、利用者増加につなげる。
施設所管課	利用者に丁寧に應對し、地域に愛される施設づくりに努め、芝の適切な管理や施設保全の徹底については、利用者の満足度向上に繋がる重要な取り組みと評価する。一方で、利用者数および収入が減少している点についてはさらなる改善策が求められる状況であり、特に県外の利用者の減少や交通手段の制限が課題として挙げられる点については、対応が必要と考える。新たな来場者促進策や地域住民の利用促進に向けた具体的な施策が展開されることを期待する。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検	2／年	予定							中旬					中旬	
		実施							30日					3日	
		結果							良好					良好	
		対応													
芝管理機器点検	毎月	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		実施	2日	1日	3日	2日	1日	3日	1日	2日	1日	4日	2日	1日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剪定(低木、高木)	6／年	予定			○		○	○		○		○	○		
		実施			○		○	○		○		○	○		
		備考													
除草	冬季除く	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		備考	殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				殺菌剤散布	殺菌剤散布	殺菌剤散布				
草刈、施肥等	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		備考													
目土	春季	予定	○	○	○									○	
		実施	○	○	○									○	
		備考													
灌水	夏季	予定				○	○	○							
		実施				○	○	○							
		備考													
施設内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃 (床、壁、扉)	3／年	予定				下旬				下旬				中旬	
		実施				30日				25日				4日	
		備考													
特別清掃 (窓ガラス、ブラインド)	2／年	予定				下旬				下旬					
		実施				30日				25日					
		備考													
受水槽清掃	1／年	予定						9日							
		実施						9日							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～30日	4～31日	1～29日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～30日	4～31日	1～29日	1～31日	
		備考	13件	25件	60件	7件	18件	61件	27件	37件	24件	35件	11件	32件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1／年	予定											20日		
		実施											不参加		
		備考											(業務多忙)		
救命救急講習	1／年	予定											中旬～下旬		
		実施											20日		
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	7日	3日	1日	5日	2日	3日	5日	2日	8日	6日	3日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		指定管理2年目
		実施											17日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定												4月10日	
		実施												4月2日	
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
グラウンドゴルフ大会(主催)	14／年	予定	12日／25日	17日	6日／25日	8日	1日／21日	19日	7日／23日	19日	3日	—	—	24日	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	—	—	実施	
		備考	梨花大会 フリーペア大会	春季大会	はまなす大会 令和大会	夏季大会	オープン記念大会 フリーペア大会	コスモス大会	団体戦大会 秋季大会	さざんか大会	感謝大会	—	—	さくら大会	

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
元気盛りもりキャンペーン		予定							←	→					実施日:10/1～11/30 参加者数:3,492人
		実施							実施	実施					
		備考							利用1回につき、1回くじ引き。当たりが出たら栄養ドリンク1本プレゼント。						

【資料2】

施設名	白兔グラウンドゴルフ場
-----	-------------

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者人数	30,000	25,948	30,000		30,000		30,000		30,000	

2. 事業収支

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,338,000	13,338,000								
利用料金収入	9,004,000	7,728,560								
自販機収入(3台)	101,000	77,459								
コピー代、保険戻り		68,482								
収入合計(A)	22,443,000	21,212,501	0	0	0	0	0	0	0	0
支出合計(D) (B)+(C)	22,443,000	21,834,557	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支 (A)-(D)	0	△ 622,056	0	0	0	0	0	0	0	0