

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	リファーレンいなば
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

1. 事業評価

確認する内容		指定 管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備 考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認 聞取り	基準に基づき適切な人員配置がなされていた。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	スタッフブログにて、各種教室の予約状況・空き状況の情報提供がなされた。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6	減免対象者は、適切に減免しているか				
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	外部イベント参加により地域活性化の促進が図られた。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	地元新聞に教室等の広報を実施するなど積極的な広報を推進し、周知が図られた。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	各保守点検は適切に実施し、異常が認められた時は速やかに報告・対応がなされた。
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認 聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認 聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	HP確認 聞取り	地元新聞、ラジオやフリーペーパー広告にて積極的にイベントの情報配信がなされた。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	現地確認	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	「ごみの少ないライフスタイルを考えよう！」のキャッチフレーズを掲げ、鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中から、ごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として、「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業を推進した。 イベントとしては、「リサイクルフェスティバル」「エコバスツアー」「お宝みつけ市」「エコフェスタin2024」を開催した。年間来場者数は、9,830名で、前年と比べて611名増加した。団体来場者は951名で、前年比51名減少、個人来場者は8,879名で、前年比662名増であった。団体来場者については、行政団体等の利用が増えた一方、保育園・幼稚園の利用がなかったことが利用者数の減少に大きく影響した。 雑収入については、再生品販売や自販機の売り上げ等629,076円であった。(前年比+1.4%)
施設所管課	各種のイベント開催及び行政団体等の利用が増加したことにより、昨年度に比べ約600名の利用者の増加につながった。リファーレンいなばについて、人員配置の効率化により経費削減に努めており良好な経営状況であると評価できる。 また、指定管理者である管理公社の経営状況については、経営状況指数を見る限り問題はなく、良好であると評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	様々なところでイベントが開催され、鳥取市花と木のまつり、公民館祭、リンピアいなば一般開放デーなど地域行事へ積極的に参加し、外部支援活動を展開した。親子会や町内会等でのリサイクル工作に出向き、子供から大人まで幅広く啓発活動を行った。 各団体、小学校等の施設見学を受け入れ、併せて、リサイクル工作体験も実施した。 令和6年4月1日からの新しいごみ分別についての動画配信や館内展示をし、住民への周知を図った。 館内の展示パネルを、「なぜごみを減らすことが大事なのか」の本質から学べるように大きくリニューアルした。 「使用済みペン回収BOX設置」を新たに設置し、回収後のリサイクルの工程等も展示した。 月4回程度実施するリサイクル体験教室の材料は、紙パックや空き缶、地元木材店提供による廃材、シーグラス等を利用し、参加者の意識啓発に努めた。 不要とされた家具(机、椅子、タンス等)や食器を常時再生品として継続的に販売した。また、職員が作成したリサイクル小物の販売も行うことによって、利用者のリサイクル体験教室等への関心を引くことができた。 子ども遊びコーナーにおいては、小さな子どもさんのいる利用者から好評を得ており、使わなくなったおもちゃや本等の提供を受けて、安全で充実したスペース作りを行った。 YouTubeを利用した動画配信も継続した。 利用者からの要望で、東部広域様にトイレにベビーチェアを設置していただき、利便性を図った。 スタッフブログでは活動の様子やイベント情報等をリアルタイムにアップし、利用者の利便性を高めるよう努めた。
施設所管課	リサイクルフェスティバル等各種イベントの実施、また地域で開催されるイベントに積極的に出展し、地域貢献とともにリファーレンいなばの認知度向上に努めた。館内展示のリニューアルや「使用済みペン回収BOX」の設置など来館者が新鮮な気持ちで学べる機会を創出した。YouTube動画やブログを通じた活動の情報発信は、来館者の増加だけでなくごみの減量化やリサイクル問題への理解促進に繋がる重要な取り組みであり、評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取県東部圏域内の情報発信の場として、日常生活の中からごみの発生原因を追求し、再使用・リサイクル等の「4R運動」を基軸として「循環型経済都市づくり」に寄与する普及啓発事業を推進した。 館内の展示資料、リサイクル体験教室、動画配信、広報・チラシ等の充実を図り、また外部出張や施設見学受入れ等の活動を展開した。 今後も魅力ある活動を心掛け、多くの住民の皆様に関心をもっていただくよう事業を進めていきたい。
施設所管課	館内のパネル展示のリニューアルや動画配信、広報資料の充実により、住民に分かりやすく情報を伝えようという工夫が感じられる。今後もこのような手法の拡充が期待される。これからも、地域住民が関心を持ち続けられる魅力的な活動を展開し、さらなる成果を期待する。住民一人ひとりの行動が変わるきっかけとして、引き続き重要な役割を果たしていただきたい。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	リファレンしなば
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
各種備品等点検 (木工、ガラス工芸用等)	12／年	予定	2日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		実施	2日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	4／年	予定		25日			19日			25日			17日		
		実施		25日			19日			25日			17日		
		備考		床ワックス等			床ワックス等			床ワックス等			床ワックス等		
特別清掃	2／年	予定							21日					10日	
		実施							21日					10日	
		備考							窓ガラス等					窓ガラス等	
貯水槽清掃	1／年	予定							27日						
		実施							27日						
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	12／年	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～28日	4～31日	1～29日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～28日	4～31日	1～29日	1～31日	
		備考	20件	15件	19件	38件	44件	22件	33件	16件	28件	8件	15件	17件	
リサイクルフェスティバル	1／年	予定			2日										参加者2,110人
		実施			2日										通常開催
		備考			486件										
エコフェスタin2024	1／年	予定								17日					参加者1,492人
		実施								17日					通常開催
		備考								510件					

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1／年	予定											20日		
		実施											20日		
		備考													
救命救急講習	1／年	予定											中旬～下旬		
		実施											20日		
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	1日	3日	2日	2日	4日	1日	5日	8日	7日	6日	3日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		指定管理2年目
		実施											17日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定												4月10日	
		実施												4月3日	
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
リサイクルフェスティバル	1／年	予定			2日										参加者2,110人
		実施			2日										
		備考													
エコフェスタ in 2024	1／年	予定								17日					参加者1,492人
		実施								17日					
		備考													
エコバスツアー (夏休み企画)	1／年	予定					1日								参加者50人
		実施					1日								
		備考													
お宝みつけ市	1／年	予定						15日							参加者183人
		実施						15日							
		備考													
木エサイコロカレンダー (夏休み企画)	1／年	予定				28日									
		実施				28日									
		備考				10組(19人)									
手作り織機でコースター (夏休み企画)	1／年	予定					10日								
		実施					10日								
		備考					10組(11人)								
木工	通年	予定	19日	10日		19日	23日	27日	18日		13日			28日	
		実施	19日	10日		19日	23日	27日	18日		13日			28日	
		備考	鹿の親子4人	リスのカップル2人		カルガモ親子4人	キキョウの花5人	鹿の親子5人	パンダ2人		置物千支巳8人			さくらの置台9人	
健康布ぞうり	通年	予定	13日	8日	14日	9日	29日	10日	22日	21日		9日	20日	18日	
		実施	13日	参加者なし	14日	9日	参加者なし	10日	22日	21日		参加者なし	20日	参加者なし	
		備考	4人		2人	5人		2人	5人	1人			2人		
余り布で作るマイバック	通年	予定	23日	27日	19日	25日	27日	20日	9日	7日	8日	29日	6日	13日	
		実施	23日	27日	参加者なし	参加者なし	参加者なし	20日	参加者なし	参加者なし	参加者なし	参加者なし	参加者なし	参加者なし	
		備考	ギャザートート4人	ギャザートート3人	ギャザートート	ギャザートート	ギャザートート	ミニトート1人	ショルダー	ショルダー	ショルダー	ショルダー	ショルダー	ショルダー	

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
裂き織り	通年	予定	10日		29日		8日		25日		17日		27日		
		実施	10日		29日		8日		25日		17日		27日		
		備考	1人		5人		1人		3人		1人		5人		
PPバンドのかご作り	通年	予定				17日				26日				6日	
		実施				17日				26日				6日	
		備考				6人				8人				8人	
リユース食器の苔玉、盆栽	通年	予定		14日					30日						
		実施		14日					30日						
		備考		苔玉10人					苔盆栽8人						
エコたわし	通年	予定										16日			
		実施										16日			
		備考										2人			
リメイク缶&多肉寄植え	通年	予定										24日			
		実施										24日			
		備考										6人			
車用傘ホルダー	新教室	予定	17日												
		実施	17日												
		備考	3人												
携帯ポーチ	新教室	予定			7日										
		実施			7日										
		備考			5人										
ハッポウリース (季節もの)	新教室	予定									10日				
		実施									10日				
		備考									4人				
クリスマスオブジェ作り (季節もの)	1／年	予定								29日					
		実施								29日					
		備考								7人					
ミニ門松作り作り (季節もの)	1／年	予定									26日				
		実施									26日				
		備考									5人				
うさぎの雛飾り (季節もの)	1／年	予定											12日		
		実施											12日		
		備考											8人		

【資料2】

施設名	リファーレンいなば
-----	-----------

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	12,000	9,830	12,000		12,000		12,000		12,000	

2. 事業収支

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	22,134,000	22,134,000								
再生品販売収入	540,000	509,090								
その他(協賛金ほか)	72,000	105,950								
自販機収入(1台)		14,036								
収入合計(A)	22,746,000	22,763,076	0	0	0	0	0	0	0	0
支出合計(D) ((B)+(C))	22,746,000	21,949,374	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支 (A) - (D)	0	813,702	0	0	0	0	0	0	0	0