

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	因幡霊場
指定管理者名	公益財団法人鳥取県東部環境管理公社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	環境衛生課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備 考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	資料1 年間実績報告書 聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認 聞取り	基準に基づき適切な人員配置がなされていた。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	業務検査(四半期) 年間実績報告書	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	自主事業として畜魂供養法要が開催された。 また、鳥取市保健所に保護された畜類について減免による火葬が実施された。(9件)
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	資料1 年間実績報告書 聞取り	庭園や畜魂碑周辺的美観の保持に努めていた。 また、館内においても座布団カバーの更新等、細やかな配慮にて来館者が心穏やかに過ごせる空間づくりに努めていた。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞取り	火葬炉設備等の緊急修繕をはじめ修繕対応が多かったものの、火葬業務等に支障が生じることなく、施設の管理運営が適切に行われた。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認 聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認 聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	組合への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	鳥取県東部広域行政管理組合因幡霊場条例第4条の規定に基づいた管理運営を行い、平等かつ公平に、円滑・丁寧な質の高いサービスを図るとともに、周辺環境に配慮した運営をおこなった。 利用件数が4,383件で前年度に比べ43件、利用料金は104,082千円で前年度に比べ1,903千円それぞれ増加した。また、予算対比でも利用料金が2,851千円の増額となった。
施設所管課	火葬件数に応じた人員配置による超過勤務手当の削減や大規模修繕を未然に防ぐ予防保全でコストを削減するなど経営努力がなされており、良好な経営状況が維持できている。また、指定管理者である管理公社の経営状況については、経営状況指数を見る限り問題はなく、良好であると評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	因幡霊場利用者の利便向上を図るため、収益事業として飲食ならびに物品の販売を行った。未だ新型コロナ前のような利用者数まで戻っていない状況であり、販売数量もコロナ前より落ちており、また仕入価格の高騰も重なったが、収益は確保することができた。 畜魂供養は、9月に通常通り開催することができた。 喫茶売店事業では、利用料収入が12,056千円で1,913千円の経常段階での当期収益を、畜魂供養事業では、利用料収入が543千円で222千円の経常段階での当期収益を確保することができた。
施設所管課	喫茶・売店部門についても、火葬件数等に応じた人員配置により効率的な人員配置がなされ、待合室利用者数の減や仕入価格の高騰の影響がありながらも収益を確保している。畜魂供養事業についても、動物の納骨が適切に実施され、法要が開催されていた。今後も利用者の心情に配慮した質の高いサービスの提供の維持が期待される。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者の尊厳を尊重し、厳粛で公益的な運営を図るとともに、健全な運営に配慮した効率的な管理運営ができた。利用者サービスの一環として行っている喫茶・売店の運営、収骨室への案内、親族待合室の整理・整頓、畜類納骨・供養施設の維持管理等についても、利用者の心情に配慮する業務に努めた。 火葬炉設備等についても日常点検を徹底し、円滑な火葬が実施できるよう努めた。また、利用者の快適性および利便性、安全性の向上を図るため、出入口前の塗装の修繕、庭木の手入れ等を行った。
施設所管課	利用者の尊厳と公益性を重んじた運営方針が実現されている点は高く評価できる。また、喫茶売店事業や畜魂供養事業について、利用者の満足度や快適性について配慮されている。火葬炉設備についても、円滑な火葬実施のために日常点検等しっかりとされている。今後とも利用者の心情に配慮しつつ、効率的な運営に努めていただきたい。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2／年	予定		下旬						中旬					
		実施		24～28日						11、12日					
		結果		良好						良好					
		対応													
地下タンク点検	1／年	予定								中旬					
		実施								11日					
		結果								良好					
		対応													
冷温水機保守点検 冷却塔保守点検	6／年	予定		上旬	下旬		上旬		下旬		上旬		中旬		
		実施		1日	19日		3日		31日		9日		13日		
		結果		良好	良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
電気工作物保守点検	6／年	予定	16日		17日		20日		23日		13日		19日		
		実施	16日		17日		20日		23日		13日		19日		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
火葬炉設備点検	1／年	予定					中旬								
		実施					23、24日								
		結果					良好								
		対応													
自動制御装置保守点検	2／年	予定		下旬								下旬			
		実施		24日								29日			
		結果		良好								良好			
		対応													
自動扉保守点検	4／年	予定		24日			23日			11日			17日		
		実施		24日			23日			11日			17日		
		結果		良好			良好			良好			良好		
		対応													
防火設備点検	2／年	予定							26日					18日	
		実施							26日					18日	
		結果							良好					誘導灯不良、 非常照明パツ テリー不良→ 交換予定有	
		対応													
ばい煙測定	2／年	予定			6日						5日				
		実施			6日						5日				
		結果			良好						良好				
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
庭木剪定	2／年	予定						中旬		中旬					
		実施						11、12日		10～20日					
		備考						法面草刈		庭木剪定ほか					
草取り等	3／月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	冬季なし
	季節により異なる	実施	5.6.28.29日	1.2.3.15日	7.14.15.18.21日	16.19.21.29日	8.10.27.28日	12.23.26.27日	12.13.14日	8.10-17.19.20.29.30日	5.9.11.18日	-	-	-	
		備考													
館内清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	6／年	予定	20日		21日		23日		26日		16日		17日		
		実施	20日		21日		23日		26日		16日		17日		
		備考	床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		床ワックス等		
特別清掃	内容により異なる	予定	20日	24日		26日	23日	27日	26日			20日	17日	18日	
		実施	20日	24日		26日	23日	27日	26日			20日	17日	18日	
		備考	窓ガラス	カーペット 雨樋		カーペット 窓ガラス	フィルター	カーペット	窓ガラス			カーペット 窓ガラス	空調機フィルター	カーペット	
貯水槽清掃	1／年	予定							26日						
		実施							26日						
		備考													

3. 利用者満足度調査（※意見箱を設置し、利用者の声を運営に反映させるよう努めているが、施設の性質上公開はしていない。）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練、消防訓練	1／年	予定								上～中旬					
		実施								2日					
		備考													
救命救急講習	1／年	予定											20日		
		実施											20日		
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	7日	7日	5日	5日	5日	8日	5日	6日	9日	6日	7日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		
		実施											17日		指定管理2年目
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定												4月10日	
		実施												4月8日	
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
霊灰塔供養	1／年	予定	19日												
		実施	19日												
		備考													
畜魂慰霊祭	1／年	予定						15日							
		実施						15日							
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2】 一般会計(火葬業務)

施設名	因幡霊場
-----	------

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	4,304	4,383	4,304		4,304		4,304		4,304	

2. 事業収支

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	46,066,000	46,066,000								
利用料金収入	101,261,000	104,082,220								
その他	0	0								
自主事業収入	0	0								
収入合計(A)	147,327,000	150,148,220	0	0	0	0	0	0	0	0
支出合計(D) ((B)+(C))	147,327,000	149,591,017	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支 (A) - (D)	0	557,203	0	0	0	0	0	0	0	0

【資料2】 特別会計(喫茶売店・畜魂供養事業)

施設名	因幡霊場(喫茶売店・畜魂供養事業)
-----	-------------------

1. 施設利用者数

	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(畜魂供養)	1,000	543	1,000		1,000		1,000		1,000	

2. 事業収支

	令和6年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
事業収入	14,696,000	12,599,250								
自販機収入(2台分)	150,000	96,041								
収入計(A)	14,846,000	12,695,291	0	0	0	0	0	0	0	0
支出合計(D) ((B)+(C))	13,378,000	10,560,568	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支 (A) - (D)	1,468,000	2,134,723	0	0	0	0	0	0	0	0